

№ 7 июль 2013

# **Инновации в образовании**

# ИННОВАЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ

№ 7, 2013

## Председатель редакционного совета

**Шадриков В.Д.,**  
доктор психологических наук, профессор, академик  
РАО

## Редакционный совет

**Адамский А.И.,**  
доктор философии образования, председатель Совета  
сети федеральных экспериментальных площадок  
Министерства образования РФ

**Волов В.Т.,**  
доктор педагогических наук, профессор, действительный член Международной академии информатизации и Нью-Йоркской академии наук

**Дмитриев А.В.,**  
доктор философских наук, профессор,  
член-корреспондент РАН

**Карпенко М.П.,**  
доктор технических наук, профессор, президент  
НАЧОУ ВПО Современной гуманитарной академии

**Кинелев В.Г.,**  
доктор технических наук, профессор, академик РАО,  
директор Института ЮНЕСКО по информационным  
технологиям в образовании

**Колмогоров В.П.,**  
кандидат технических наук, сопредседатель  
Международной ассоциации негосударственных  
высших учебных заведений

**Малитиков Е.М.,**  
профессор, председатель Межгосударственного комитета СНГ по распространению знаний и образованию взрослых, президент Международной ассоциации «Знание»

**Мясников В.А.,**  
действительный член РАО, доктор педагогических наук, профессор.

**Селиванова Н.Л.,**  
член-корреспондент РАО, доктор педагогических наук, профессор, руководитель Центра современных проблем воспитания ИТИП РАО

**Солдаткин В.И.,**  
доктор философских наук, профессор, директор  
Российского государственного института открытого образования

**Сыромятников И.В.,**  
доктор психологических наук, профессор – главный редактор

**Тихонов А.Н.,**  
доктор технических наук, профессор, директор Государственного научно-исследовательского института информационных технологий и телекоммуникаций

**Ханенберг Л.Б.,**  
профессор, координатор по СНГ, директор коммерческого обучения университета в Утрехте (Нидерланды)

*Журнал  
зарегистрирован  
в Государственном  
комитете Российской  
Федерации по печати  
10 июля 2000 года,  
регистрационный  
№ ПИ 77-3686*

*Выходит 12 раз в год. Распространяется  
в Российской Федерации*

*Адрес редакции:  
109029, Москва,  
ул. Нижегородская, 32, корп. 5, к. 205  
Тел./факс:  
(495) 727-12-41  
(доб. 43-18)  
E-mail:  
exp@tih.ru*

*Журнал включен ВАК Минобрнауки  
и науки РФ в перечень ведущих  
рецензируемых научных журналов  
и изданий, в которых должны  
быть опубликованы основные  
научные результаты диссертаций  
на соискание ученых степеней  
кандидата и доктора наук.  
Рекомендован экспертным советом  
по педагогике*

## СОДЕРЖАНИЕ

### НАУЧНЫЕ СООБЩЕНИЯ

*КАЙГОРОДЦЕВА Н.В.*

Инновационный подход к нелинейчатым поверхностям в начертательной геометрии ..... 5

*КОЛОКОЛЬНИКОВА З.У., ЛОБАНОВА О.Б.*

Тенденции развития мирового образовательного процесса на современном этапе ..... 26

*МАГОМЕДОВА З.М.*

Опыт формирования социокультурных компетенций у младших школьников на основе интегрированных уроков ..... 34

*МАРЧЕНКО И.П.*

О некоторых стереотипах вузовского корпоративного руководства ..... 40

*ПУЧКОВ Н.П., ПОПОВ А.И.*

Методологические аспекты подготовки студентов технических вузов к творческому саморазвитию ..... 53

### ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИННОВАЦИЙ В ОБРАЗОВАНИИ

*ИВАНОВА Н.Н.*

Концептуальные основы социализации детей с ограниченными возможностями здоровья ..... 61

*ПАСЕЧНИК Е.А.*

Интенсификация профессиональной направленности обучающихся тренингов в процессе формирования коммуникативных умений будущих социальных педагогов ..... 68

### ИНФОРМАТИЗАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

*ФЕДОРОВ А.В.*

Опыт герменевтического анализа советских аудиовизуальных медиатекстов антирелигиозной тематики на занятиях в студенческой аудитории ..... 78

### ИЗ ИСТОРИИ ИННОВАЦИЙ В ОБРАЗОВАНИИ

*ГОРБАТКОВА О.И.*

Развитие медиаобразования на материале фотографии и грамзаписи в СССР 1920-х годов ..... 95

### АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

*АЛИЕВА М.М., АТАЛАЕВА Н.Г., ЗАКАРЬЯЕВА С.З.*

Апробация содержания факультативного курса по патриотическому воспитанию «My Na-tive Land»/ «Моя родина» ..... 109

**Е.А. Пасечник**, аспирантка кафедры социальной работы и социальной педагогики Хмельницкого национального университета (Украина)

## **ИНТЕНСИФИКАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХ ТРЕНИНГОВ В ПРОЦЕССЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ**

*В статье обоснована необходимость интенсификации профессиональной направленности обучающих тренингов с целью формирования коммуникативных умений будущих социальных педагогов. Доказана эффективность развития профессионально-ценностных ориентаций, использование информационно-просветительских сообщений, учебных профессиональных ситуаций, языковых средств, методик преодоления психологических барьеров.*

**Ключевые слова:** обучающий тренинг, коммуникативные умения, социальные педагоги, профессиональная направленность.

Глобализационные тенденции современного общества, изменение парадигмы образования, переосмысление теоретических подходов и практики работы высших учебных заведений привели к расширению спектра учебного процесса и обусловили поиск новых путей и методов подготовки конкурентоспособных специалистов социально-педагогической сферы.

Актуальность нашего исследования обусловлена особенностями профессиональной деятельности социальных педагогов, которая осуществляется посредством общения с клиентами и другими участниками этого процесса. Соответственно развитие коммуникативных умений для специалистов этой сферы деятельности является профессионально значимым, поскольку коммуникация служит основным средством социально-педагогической деятельности, а также определяет результативность профессионального социально-педагогического взаимодействия. Установлен тот факт, что существенным потенциалом в процессе формирования коммуникативных умений будущих социальных педагогов обладают профессио-

нально-ориентированные обучающие тренинги. Участвуя в них, студенты приобретают опыт моделирования конкретных социально-педагогических ситуаций, организации активного коммуникативного сотрудничества в процессе социально-педагогического взаимодействия, ищут пути соотношения общих теоретических положений с возможными вариантами их практического применения.

**Анализ последних исследований и публикаций.** К вопросам теории и практики организации и проведения тренингов обращались многие известные ученые (И. Вачков, Ю. Емельянов, Н. Морева, А. Панфилова, Л. Петровская, Е. Сидоренко, В. Федорчук, Н. Хрящева). Различными аспектами использования тренинговых технологий в процессе подготовки специалистов социальной сферы занимались Н. Зверева, С. Литвиненко, О. Луганцева, Е. Луговая, М. Малькова, Г. Мясоед, Л. Смеречак. Тем не менее следует отметить, что благодаря большому количеству форм и видов тренинговой работы, появившихся в последнее время, в научной и методической литературе наблюдается отсутствие терминологической четкости в классификационных подходах к тренингу, который используется в образовательных целях. Тренинг позиционируют как «образовательный» (Т. Цюман), «педагогический» (А. Щербаков), «профессионально-педагогический» (В. Кан-Калик, А. Маркова), «обучающий» (Л. Бондарева, Н. Евдокимова, И. Панасюк, Ю. Швалб), «социально-психологический» (А. Панфилова, Л. Петровская, В. Федорчук), «акмеологический» (А. Ситников) и т. д.

Таким образом, популярность использования тренингов, с одной стороны, и их педагогическая неопределенность – с другой, побудили нас к написанию статьи, **цель** которой заключается в анализе обучающих тренингов и углублении их профессиональной направленности в процессе формирования коммуникативных умений будущих социальных педагогов.

В основе тренинговых технологий обучения лежит подход, направленный на достижение и поддержание высокого уровня интеллектуального познания, развитие личностных качеств и обогащение опыта общения. Как отмечает А. Гирнык [2, с. 21], лицо, принимавшее участие в тренинге, овладевает средствами диагностики личностных характеристик, эмоционального состояния, особенностей восприятия информации со стороны своих собеседников. Такой человек открывает для себя новые возможности в общении, в частности, возможности воздействия на людей, что позволяет ему эффективно достигать своих целей в профессиональном и личностном общении.

Проведенный нами анализ научно-педагогической литературы позволяет утверждать, что обучающий тренинг имеет свои особенности и

рассматривается учеными как активная учебная деятельность студентов, при осуществлении которой будущие специалисты выполняют тренинговые упражнения, адаптированные к будущей профессиональной деятельности, под руководством преподавателя-тренера на основе специально подготовленных инструктивно-методических материалов, которые отвечают современным требованиям профессиональной деятельности [1, с. 12]. То есть сущность работы в обучающей тренинговой группе заключается в том, что благодаря специально смоделированным учебным ситуациям студент имеет возможность применить свои знания на практике и при этом усовершенствовать свои возможности в различных ситуациях взаимодействия, сформировать определенные коммуникативные умения. Мы считаем, что характерной чертой обучающего тренинга является интеграция различных видов группового обучения с целью формирования базовых понятий и компетенций на основе проблематизации индивидуального опыта его участников.

Таким образом, обучающий тренинг является формой проблемного обучения, ориентированного на:

- отработку и закрепление выявленных участниками или предложенных ведущим моделей поведения;
- стимулирование активности участников тренинга путем привлечения их к участию в исследовательских заданиях;
- обеспечение условий для взаимообмена опытом, а также использование эффекта группового взаимодействия [2, с. 21].

Проведенные нами наблюдения за будущими социальными педагогами, участниками тренинговых программ, дают возможность констатировать такие положительные явления, как: все участники непосредственно становятся очевидцами того, каким образом происходит практическое воздействие одного члена группы на других; какую роль в совместной деятельности может играть каждый участник; как ситуация управляет поведением каждого в частности и всей группы в целом.

Таким образом, основой успешного формирования коммуникативных умений является соответствие между структурой, содержанием и динамикой профессиональной подготовки студентов и характеристиками их будущей сферы профессиональной деятельности. В процессе проведения обучающих тренингов с будущими социальными педагогами мы ставили своей целью:

- формировать представления студентов о будущей профессиональной деятельности средствами тренинга;
- конкретизировать и углубить полученные теоретические знания;

- стимулировать достижение высокого уровня профессиональных коммуникативных умений будущих социальных педагогов;
- формировать опыт профессиональной работы в условиях реального социального взаимодействия во время участия в обучающем тренинге.

В процессе исследования мы пришли к мнению о том, что во время обучающих тренингов целесообразно применять как индивидуальные, так и групповые формы организации учебной деятельности. В целом наши исследования показали, что на этапе формирования, актуализации и развития коммуникативных умений может преобладать групповая форма обучения, тогда как на этапе закрепления – индивидуальная. Опыт, приобретенный в процессе работы студентов в специально организованных группах, способствует преодолению межличностного отчуждения, помогает в решении проблем, возникающих в учебном взаимодействии.

Считаем, что овладеть всеми качествами профессионального общения, необходимыми социальному педагогу, студент сможет только в том случае, когда почувствует их влияние на себя. Исходя из этого, мы считаем, что при участии студентов в обучающих тренингах необходимо создать такие условия, которые были бы максимально приближенными к их будущей профессиональной деятельности. Лишь в таком случае будущие социальные педагоги смогут проявить все социальные коммуникативные умения по отношению к другим людям (в нашем случае к сокурсникам, которые выступают партнерами в тренинге), а также самим почувствовать влияние этих условий на себя.

Интенсификация профессиональной направленности обучающих тренингов базируется на развитии профессиональных ценностных ориентаций, которые будут значимыми, поскольку отражают отношение будущего социального педагога к избранной профессии. Профессиональные ценностные ориентации предусматривают систему определенных установок, регулирующих поведение личности в процессе профессиональной деятельности, и являются основой для развития осмысленности, активности и поведения личности. В процессе исследования был подтвержден тот факт, что развитие профессиональных ценностных ориентаций будущих социальных педагогов тесно связано с развитием потребностей и формированием идеала личности в профессиональном смысле. Профессиональные ценностные ориентации личности, как констатирует И. Зязюн [3], определяют степень ее интегрированности в общество путем признания профессиональных общественно значимых ценностей.

В социально-педагогической деятельности речь идет об осознании ценностей своего клиента, способности уважать его как личность, выражении гуманизма и эмпатии социального педагога, на которых базируется компетентность в общении. В нашем понимании профессиональные ценностные ориентации специалиста предусматривают веру в потенциальные возможности своего клиента, которые должны реализовываться в его непосредственной практике общения. Они выступают регулятором отношений между личностью и обществом и регулятором поведения личности как квалифицированного специалиста на своем будущем рабочем месте. С целью их формирования мы вводили в обучающие тренинги информационно-просветительские сообщения о весомости и перспективах социально-педагогической деятельности, которые сопровождались комментарием преподавателя и предусматривали приведение реальных практических примеров из профессиональной деятельности социальных педагогов, которые работают в средних школах и социальных службах. Такие сообщения становились внутренним импульсом формирования положительных профессиональных ценностных ориентаций будущих социальных педагогов и вызывали у них желание действовать в соответствии с общественными нормами и идеалами избранной профессии.

Считаем, что интенсификация профессиональной направленности обучающих тренингов предусматривает реализацию принципа практической направленности обучения и основывается на гносеологических, общепедагогической и психологических закономерностях организации учебно-воспитательного процесса в вузе. Мы убеждены в том, что оптимально организованный учебно-воспитательный процесс профессиональной подготовки будущих социальных педагогов предполагает тесную взаимосвязь с практикой социально-педагогической деятельности. Полагаем, что эффективность связи теории с практикой определяется содержанием социально-педагогического образования и моделированием учебного процесса в соответствии с требованиями образовательно-квалификационной характеристики профессии «социальный педагог». Реализация этого принципа предполагает практическое приближение обучения к условиям будущей профессии, главным образом на занятиях с использованием тренинговых технологий. В рамках нашего исследования это условие реализовалось через совокупность практических профессиональных заданий и ситуаций. Решение профессиональных заданий в процессе тренингов должно помочь будущему социальному педагогу разобраться в особенностях его профессии. Например, на практике студенты пытались проанализи-



зировать причины непонимания между новым начальником областного детского дома «Малютка» и коллективом, а также разыграть практическую ситуацию общения руководителя со своими подчиненными с целью наладить отношения.

С целью интенсификации профессиональной направленности содержания обучения во время тренингов мы обучали будущих социальных педагогов определенным речевым приемам, которые аккумулируют подлинные переживания. На основе работ ученых [6] мы акцентировали внимание на:

– риторических вопросах, которые ставит клиент, ведь они могут быть признаком его возмущения, раздражения, желания вызвать у социального педагога ожидаемую реакцию;

– ругательствах, которые, с одной стороны, указывают на гнев или злость клиента, с другой – могут свидетельствовать о сокрытии определенных чувств от других людей и социального педагога в частности, искажение чувств в собственном сознании;

– претензиях, используемых клиентом с целью вызвать сочувствие к себе. Они обычно выражаются в виде обобщений, начинающихся со слов: «никогда», «всегда», «опять», и отражают аккумулированные негативные чувства, выход которых часто направлен на социального педагога. Нередко претензии являются неадекватными реальной ситуации;

– отзывах одобрения и осуждения, которые базируются на наблюдениях за другим человеком и выражаются в гиперболизации его отдельных качеств (как положительных, так и отрицательных). Здесь проявляется стремление клиента в скрытой форме выразить свое отношение к тому человеку, о котором идет речь;

– сравнениях, используемых клиентом для выражения собственных чувств («Я чувствую себя, как загнанная лошадь»). С их помощью клиент подсознательно требует от социального педагога сочувствия и сопереживания;

– приказах и запретах, используемых социальным педагогом с целью ограничения действий клиента, которые могут проявляться в репликах типа: «Вы обязаны это сделать».

Формируя у социального педагога умения распознавать сущность указанных языковых приемов, мы исходили из того, что знакомство с ними позволит будущему специалисту приобрести продуктивный опыт взаимодействия с клиентами и будет способствовать преодолению негативных наслоений и ассоциаций в профессиональном общении.

С целью реализации профессиональной направленности обучающихся тренингов мы разработали алгоритм общения с клиентом, который включает следующие составляющие:

1) Моделирование будущего общения с клиентом (прогностический этап). На этом этапе происходит своеобразное планирование коммуникативной деятельности в соответствии с целями и задачами взаимодействия, учитывая индивидуальные особенности клиента.

2) Организация непосредственного общения с клиентом в момент первого взаимодействия с ним («коммуникативная атака»). В первые минуты общения с клиентом социальный педагог определяет его общее настроение, психологическую готовность к взаимодействию. Хотя этот этап является непродолжительным в своем развитии, он играет важную роль и помогает завоевать инициативу в общении. Такой подход дает возможность социальному педагогу решить ряд стратегических задач, а именно: обеспечить управляющую роль в процессе взаимодействия с клиентом, создать необходимую психологическую атмосферу.

3) Управление общением – один из самых важных элементов профессиональной коммуникации. Управление представляет собой тот аспект общения социального педагога с клиентом, который предоставляет коммуникации профессиональную направленность. На этом этапе необходимо умение побудить клиента к взаимодействию, организовывать диалогическое общение, корректировать общения с поправкой на реальные условия будущей профессиональной деятельности.

4) Анализ эффективности общения (соотношение цели, средств и результата), моделирование ситуаций общения в будущем.

В процессе проведения обучающих тренингов мы акцентировали внимание будущих социальных педагогов на изучении основных «психологических барьеров», которые негативно сказываются на всем процессе взаимодействия с клиентом, а также на самочувствии самого специалиста. Осознание наличия этих барьеров позволяет предотвратить или устранить их, что можно рассматривать как определенный показатель сформированности социальных коммуникативных умений социального педагога. На основе анализа работ ученых [4; 5; 7] мы попытались обозначить те барьеры, которые могут встречаться в профессиональной деятельности будущего социального педагога и определить пути их преодоления во время участия в обучающих тренингах:

– барьер расхождения установок (социальный педагог видит цель деятельности, стремится подтолкнуть к ней клиента, а тот – равнодушен,

невнимателен. В результате неопытный специалист может чувствовать раздражительность и разочарование);

– барьер боязни взаимодействия с клиентом (он характерен для специалиста-новичка, которого «пугает» сама мысль о непосредственном самостоятельном контакте с клиентом и блокирует его творческую активность);

– барьер социального превосходства (социальный педагог постоянно подчеркивает свою значимость, свою позицию «сверху», чем отпугивает своего клиента);

– барьер сужения функций общения (социальный педагог учитывает только информационный вид коммуникативных умений, не принимая во внимание ни перцептивных, ни интерактивных, ни социальных коммуникативных умений);

– барьер страха профессиональных ошибок (будущий социальный педагог испытывает страх перед разговором с клиентом из-за того, что может неверно его понять, оценить ситуацию, ошибиться и не оказать квалифицированную помощь);

– барьер негативной установки на клиента (может сформироваться у будущего социального педагога априорно на основе мнений других людей или в результате собственных педагогических неудач и ошибок);

– барьер подражания (будущий специалист может подсознательно подражать манере общения другого социального педагога, у которого больше опыта и на которого он ориентируется как на образец, не осознавая, что механическое копирование чужого стиля общения может произвести отрицательный эффект);

– гностический барьер (будущий социальный педагог не адаптирует свою речь к уровню понимания клиента).

Разработанные нами практические профессиональные ситуации способствовали развитию коммуникативных умений в целом и преодолению психологических барьеров в общении социального педагога с клиентами в частности. Они вошли в комплекс тренинговых занятий с целью формирования профессиональных коммуникативных умений будущих социальных педагогов. Приведем пример такого занятия.

**Цель:** формировать у будущих социальных педагогов социальный вид коммуникативных умений, организовать совместную творческую деятельность в процессе коммуникации, научить их эффективно подбирать аргументы и тактично отрицать во время общения.

### Содержание занятия

1. Приветствие.
2. Мини-лекция «Рекомендации по эффективному ведению беседы».
3. Практическая профессиональная ситуация «Детский дом «Малютка».
4. Упражнение «Изобрази проблему».
5. Упражнение «Социально-педагогические термины».
6. Игра «Сложные коммуникативные ситуации в профессиональной деятельности социального педагога».
7. Обсуждение сказки «Маска».
8. Сообщение «Толерантный человек».
9. Коммуникативное задание «Childline expert».
10. Обсуждение результатов тренинга и подведение итогов.

**Выводы.** Таким образом, в качестве важного фактора, способствующего выработке опыта коммуникативной деятельности и формированию коммуникативных умений, выступает профессиональная направленность обучающих тренингов непосредственно на социально-педагогическую сферу, в которой в будущем будут работать студенты, получающие специальность «социальный педагог». Полагаем, что существенным позитивом тренингов является то, что студенты во время их проведения имеют возможность для прогнозирования путей выхода из сложившихся ситуаций и демонстрируют наиболее оптимальные образцы решения созданных педагогом проблемных заданий, которые часто выступают весомым основанием в процессе формирования профессионального мастерства будущих специалистов социальной сферы.

Участие в тренинге предусматривает возможность сосредоточиться на усвоении студентами специфических способов поведения и выработке оптимальных путей выхода из сложных коммуникативных ситуаций, которые возможны при реализации их профессиональной деятельности в будущем.

### Литература

1. Бондарева Л.І. Навчальний тренінг як засіб професійної підготовки майбутніх менеджерів організації в економічних університетах: Автореф. дис. ... канд. пед. наук. Київ, 2006.
2. Гірник А.М. Тренінг комунікативних умінь: Методичні матеріали // Практична психологія та соціальна робота. 2001. № 1.

3. Зязюн І.А. Інтелектуально творчий розвиток особистості в умовах неперервної освіти: Монографія. К.: Віпол, 2000.
4. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении: Кн. для учителя. М.: Просвещение, 1987.
5. Леонтьев А.Н. Психология общения. 2-е изд. испр. и доп. М.: Смысл, 1997.
6. Мелибруда Е. Я-Ты-Мы. Психологические возможности улучшения общения / Пер. с польск. М.: Прогресс, 1986.
7. Основы педагогического мастерства: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. И.А. Зязюна. М.: Просвещение, 1989.

**Pasechnik E.A.**, *Postgraduate Student of the Department for Social Work and Social Pedagogy of Khmelnytsky National University (Ukraine)*

#### **INTENSIFICATION OF PROFESSIONAL FOCUS OF PROFESSIONAL TRAININGS IN A PROCESS OF DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE SKILLS OF FUTURE SOCIAL TRAINERS**

The article deals with the necessity of intensification of educational trainings which are used for shaping communicative skills of future social pedagogues. In this respect the author considers the following components of training technology as vital: the development of professional values of students, information and educational communication, educational professional situations, language means and methodology of psychological barriers overcoming.

**Key words:** *educational training, communication skills, future social pedagogues, professional direction.*