

*к.т.н., доц. Красильников С.Р. (ХмНУ)  
Данчишин О.Р. (ХмНУ)  
Шевченко В.В. (ВІКНУ)*

## **ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ АВТОСЕРВІСОМ**

В умовах розвитку народного господарства України спостерігається стійке збільшення парку автомобільного транспорту, і, як наслідок, збільшення номенклатура деталей, необхідних для ремонту і обслуговування машин. Така тенденція ускладнює роботу співробітників автосервісу, вимагає постійного підвищення їх кваліфікації, у тому числі за рахунок опанування новітніми інформаційними технологіями.

Серед посад робітників автосервісу, роботу яких можна автоматизувати виділяють: адміністратора, механіка, комірника. Адміністратор відповідає за роботу з клієнтами, збір даних про клієнта, приймає оплату, а також здійснює управління персоналом. Механік є робітником, який безпосередньо працює з автомобільним засобом, ремонтує та обслуговує його. Комірник відповідає за зберігання деталей на складах, швидке надання автосервісу необхідних деталей та стежить за тим, щоб на складі була достатня кількість часто затребуваних запчастин і витратних матеріалів.

Для спрощення ведення бази клієнтів і пошуку необхідної інформації про них поставлено завдання автоматизувати окремі види робіт. Авторами створений Windows-додаток для співробітників автосервісу. Джерелом даних для додатку є база даних, створена на мові MySQL. У розробленому додатку для зручності клієнта був доданий користувач-клієнт.

Користувач-клієнт може переглядати послуги, що надаються в цьому сервісі. Після проходження діагностики автомобіля клієнт має право вирішити, які несправності ремонтувати в першу чергу. Отже, в разі нестачі часу або коштів на капітальний ремонт, клієнт може замовити тільки частину робіт. Після ремонту автомобіля клієнт може переглянути відомості про виконані роботи і використані деталі.

Користувач-комірник, в межах розробленого додатку, може керувати відомостями про запчастини та вчасно поповнювати їх асортимент і замовляти достатню кількість. Наявність запчастин різних типів відображається на графіку.

Користувач-механік, як і комірник, може замовляти необхідну кількість деталей. Він має право редагування списку послуг та доповнення бази новими видами, які не враховані розробниками. Механік заповнює звіт щодо виконаних робіт та використаних запчастин.

Користувач-адміністратор формує анкети клієнтів, при необхідності може знайти дані про клієнта за допомогою фільтрації.

Отже, розроблена інформаційна система автоматизує документообіг салонів автосервісу і дозволяє співробітникам-користувачам додатку з легкістю обробляти великі обсяги інформації, сортувати їх, створювати вибірки за певними критеріями, складати графіки і звіти. Використання такої системи в автосервісі значно полегшить роботу організації.