

УДК 378.1:37.012
ББК 74.5
С42

*Рекомендовано до друку рішенням Вченої ради
Хмельницького національного університету,
протокол № 11 від 27.05.2009*

Рецензенти:

- М. Г. Адамовський** – проф., перший проректор
Національного лісотехнічного університету України;
Н. М. Ушакова – проф., зав. кафедрою менеджменту освіти
Університету економіки та права “КРОК”;
В.І. Шахов – д-р пед. наук, проф. кафедри педагогіки Вінницького
державного педагогічного університету ім. М. Коцюбинського

С 42 **Скиба М. Є., Костогриз С. Г., Красильникова Г. В.**
Моніторинг якості навчального процесу у вищому закладі
освіти : монографія / М. Є. Скиба, С. Г. Костогриз, Г. В. Красиль-
никова. – Хмельницький : ХНУ, 2009. – 219 с.
ISBN 978-966-330-074-0

Запропонована система моніторингу якості навчального процесу у вищому закладі освіти на основі виявлення базових складових якості. Розглянутий комплекс складових якості різного рівня структурування і поданий у компактній формі – матриці якості навчального процесу, що надає можливість застосовувати математичні методи до його аналізу.

Адресується науковцям, керівникам підрозділів ВЗО, працівникам відділів моніторингу якості навчального процесу, слухачам курсів підвищення кваліфікації, а також широкому колу освітянських працівників.

УДК 378.1:37.012
ББК 74.5

ISBN 978-966-330-074-0

© Скиба М. Є., Костогриз С. Г.,
Красильникова Г. В., 2009
© ХНУ, оригінал-макет, 2009

Умовні скорочення	3
Передмова	5
1. Управління якістю послуг вищих закладів освіти на основі міжнародних стандартів	
1.1. Етапи створення стандартів та норм забезпечення якості в єдиному просторі вищої освіти	7
1.2. Системи управління якістю на основі стандартів ISO: історичний аспект	10
1.3. Характеристика стандартів ISO серії 9000	12
1.4. Моніторинг як інструмент управління якістю освіти.....	14
1.5. Якість підготовки фахівців у вищих закладах освіти та науково-технічний прогрес	16
2. Системний моніторинг якості навчального процесу у вищому закладі освіти	
2.1. Базові складові якості навчального процесу	19
2.2. Системна структуризація базових складових якості навчального процесу	23
2.3. Моніторингова оцінка структурних елементів та базових складових якості навчального процесу	24
3. Характеристика базових складових якості навчального процесу	
3.1. Професорсько-викладацький склад.....	27
3.2. Матеріально-технічна база вищого закладу освіти	33
3.3. Методичне забезпечення навчального процесу	39
3.4. Якісний склад студентів	46
3.5. Зміст підготовки фахівців	53
3.6. Планування і організація навчально-виховного процесу.....	67
3.7. Організація контролю та управління навчальним процесом	119
4. Організаційний компонент моніторингу якості навчального процесу	
4.1. Групи аналізу навчально-виховного процесу	159
4.2. Організація моніторингу навчального процесу у вищому закладі освіти	161
4.3. Технології моніторингу якості навчального процесу.....	163
4.4. Якість навчального процесу і рівень навчальних досягнень студентів	168
4.5. Прогнозування якості підготовки фахівців у вищому закладі освіти	170
4.6. Основні висновки та рекомендації	174
Література	176

Додатки 181

Наукове видання

*Скиба Микола Єгорович,
Костогрив Сергій Григорович,
Красильникова Ганна Володимирівна*

**МОНІТОРИНГ ЯКОСТІ
НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ
У ВИЩОМУ ЗАКЛАДІ ОСВІТИ**

Монографія

Відповідальний за випуск: **В.С. Яремчук**

Художнє оформлення обкладинки: **О.С. Ванчурова**

Комп'ютерна верстка: **О.В. Чопенко**

Підписано до друку 28.10.2009

Формат 30×42/4. Папір офс. Гарн. Times New Roman
Друк різнографією. Ум. друк. арк. – 18,7. Обл.-вид. арк. – 15,07
Тираж 300. Зам. № 288/09

Віддруковано в редакційно-видавничому центрі ХНУ
29016, м. Хмельницький, вул. Інститутська, 7/1