

ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет управління, адміністрування та туризму
Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

бакалавр

Рівень вищої освіти

Організація круїзного туризму для ринку Німеччини за матеріалами ТА
Dortmund TUI Reisecenter, м. Дортмунд, Німеччина

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Спеціальність 242 «Туризм і рекреація»

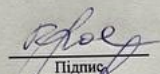
Освітня програма «Туризм»

Шифр _____

Виконав: студент 4 курсу
група ТУР-20-1

Керівник

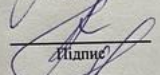
Нормоконтролер



Підпис

Світлана КРАСЬКО

Ініціали, прізвище



Підпис

Оксана ГРИНДІЙ

Ініціали, прізвище



Підпис

Оксана ГРИНДІЙ

Ініціали, прізвище

До захисту допускаю:
Зав. кафедри
туризму та готельно-
ресторанної справи



Підпис


Ігор ЖУРБА

Ініціали, прізвище

20 06 2024 р.

ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет управління, адміністрування та туризму
Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи
Рівень вищої освіти магістр
Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»
Спеціальність 242 «Туризм і рекреація»
Освітня програма Туризм

ЗАТВЕРДЖУЮ
зав. кафедри туризму та
готельно-ресторанної справи
Журба І. Є. 
06 05 2024 р.

ЗАВДАННЯ НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ

Красько Світлани Ігорівни

Прізвище, ім'я, по батькові студента

- 1 Тема роботи Організація круїзного туризму для ринку Німеччини за матеріалами TA Dortmund TUI ReiseCenter, м. Дортмунд, Німеччина
керівник роботи Гриндій Оксана Станіславівна
затверджена Наказом по університету від «15» лютого 2024 р. №8
 - 2 Строк подання студентом роботи на кафедру 06.05. 2024 р.
 - 3 Вихідні дані до роботи: посібники, періодичні видання, статистичні звіти, Інтернет джерела
 - 4 Зміст пояснювальної записки (перелік питань, що їх належить розробити)
У першому розділі розглянути теоретичних основ дослідження поняття круїзного туризму, кваліфікаційні ознаки та особливості розвитку. У другому розділі охарактеризувати загальну діяльність TA Dortmund TUI ReiseCenter, круїзні компанії та лайнери, які використовуються при формуванні турів та оцінити круїзні тури У третьому розділі представити шляхи покращення організації круїзного туризму Німеччини.
 - 5 Перелік графічного матеріалу: види туристських круїзів за характеристикою водного простору; класифікація засобів пасажирських водних перевезень; Види круїзів за тривалістю; типи круїзів; розташування TA Dortmund TUI ReiseCenter; аналіз основних круїзних компаній з якими співпрацює TA Dortmund TUI ReiseCenter; характеристика діяльності лайнерів круїзних компаній; аналіз круїзних турів в розрізі круїзних компаній; рекомендації щодо покращення організації круїзних турів TA Dortmund TUI ReiseCenter.
5. Дата видачі завдання 06 05 2024 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН ВИКОНАННЯ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ

Назва етапу виконання ДР	Термін виконання етапу роботи	Примітка
1. Вибір теми і складання бібліографії	06.05.2024	
2. Вивчення стану проблеми за темою «Організація круїзного туризму для ринку Німеччини за матеріалами ТА Dortmund TUI Reisecenter, м. Дортмунд, Німеччина», висвітлення її в науковій літературі, нормативних документах, мережі Інтернет	10.05.2024	
3. Збір фактичного матеріалу	15.05.2024	
4. Уточнення мети, завдань і обґрунтування концепції роботи	20.05.2024	
5. Вибір методів аналізу матеріалів. Попереднє формулювання гіпотез, припущень тощо	27.05.2024	
6. Обробка зібраного матеріалу	03.06.2024	
7. Виявлення тенденцій, схем розвитку проблемної ситуації, прогнозування та формулювання підходів до розв'язання проблеми	10.06.2024	
8. Підготовка тексту Основної частини роботи. Формулювання висновків за розділами	13.06.2024	
9. Підготовка тексту виступу та загальних висновків, проходження попереднього захисту	19.06.2024	
10. Здача роботи на кафедрі	20.06.2024	

Студент-дипломник


Підпис,

Світлана КРАСЬКО

Прізвище, ініціали

Керівник роботи


Підпис,

Оксана ГРИНДІЙ

Прізвище, ініціали

АНОТАЦІЯ

на дипломну роботу _____ Красько Світлана _____
Тема роботи: Організація круїзного туризму для ринку Німеччини за матеріалами TA Dortmund TUI Reisecenter, м. Дортмунд, Німеччина
Спеціальність 242 «Туризм і рекреація»
Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи
Науковий керівник старший викладач Гриндій О.С.
м. Хмельницький, 2024 р.

Дипломна робота виконана на ___ с., містить ___ таблиць, ___ рисунків, з перелік джерел посилань складається із ___ найменування, ___ додатків.

Актуальність роботи За останні роки круїзний туризм значно зріс у популярності. Це робить його важливим сектором туристичної індустрії, який потребує ретельного вивчення. Зростання популярності пов'язане з низкою факторів, зокрема з доступністю круїзів, різноманітністю пропонуванних маршрутів і пунктів призначення, зручністю та безтурботністю подорожей.

Круїзний туризм має значний економічний вплив на дестинації по всьому світу. Круїзні пасажери витрачають гроші на проживання, харчування, екскурсії та інші послуги, що стимулює місцеву економіку. Конкуренція в круїзній індустрії посилюється, що змушує круїзні компанії шукати нові способи залучення та утримання клієнтів. Пандемія COVID-19 мала значний вплив на круїзну індустрію. Вплив пандемії включав зупинку круїзів, втрату робочих місць та фінансові труднощі для круїзних компаній. Також серйозною загрозою для круїзного туризму є зміна клімату. Ці загрози можуть включати підвищення рівня моря, екстремальні погодні явища та зміни маршрутів круїзів. Однак круїзна індустрія постійно розвивається, з'являються нові тенденції та інновації. Що призводить до розробки нових типів круїзних суден, нових маршрутів та пунктів призначення. Саме тому дослідження даної теми є актуальним

Перший розділ роботи присвячений розгляду теоретичних основ дослідження поняття круїзного туризму, кваліфікаційні ознаки та особливості розвитку.

У другому розділі проаналізовано загальну діяльність TA Dortmund TUI Reisecenter, круїзні компанії та лайнери, які використовуються при формуванні турів та оцінені круїзні тури.

У третьому розділі розглянуті представити шляхи покращення організації круїзного туризму Німеччини за рахунок рекомендацій впровадження нових протоколів безпеки та заключення угоди з компанією яка представляє найбільший лайнер в світі для формування ексклюзивних круїзних турів.

Ключові слова: круїзи, лайнери, круїзні компанії, ринок круїзних турів, аналіз, , перспективи розвитку.

ЗМІСТ

ВСТУП	7
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ДОСЛІДЖЕННЯ КРУЇЗНОГО ТУРИЗМУ	10
1.1 Сутність поняття круїзний туризм	10
1.2 Класифікаційні ознаки круїзного туризму	13
1.3 Особливості формування круїзного туристичного продукту	16
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ОРГАНІЗАЦІЇ КРУЇЗНОГО ТУРИЗМУ ТА DORTMUND TUI REISECENTER	19
2.1 Характеристика діяльності ТА Dortmund TUI Reisecenter	19
2.2 Аналіз круїзних компаній та лайнерів які використовує ТА Dortmund TUI ReiseCenter при формуванні турів	21
2.3 Оцінка круїзних турів ТА Dortmund TUI Reisecenter та їх цінової складової	30
РОЗДІЛ 3 ШЛЯХИ ПОКРАЩЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ КРУЇЗНОГО ТУРИЗМУ НІМЕЧЧИНИ	34
3.1 Розробка протоколів безпеки перебування на круїзному лайнері при формуванні круїзних турів ТА Dortmund TUI Reisecenter	34
3.2 Пропозиція залучення найбільшого круїзного лайнеру світу Icon of the Seas при розробці круїзного туру ТА Dortmund TUI Reisecenter	37
ВИСНОВКИ	40
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	44

ВСТУП

Актуальність. За останні роки круїзний туризм значно зріс у популярності. Це робить його важливим сектором туристичної індустрії, який потребує ретельного вивчення. Зростання популярності пов'язане з низкою факторів, зокрема з доступністю круїзів, різноманітністю пропонованих маршрутів і пунктів призначення, зручністю та безтурботністю подорожей.

Круїзний туризм має значний економічний вплив на дестинації по всьому світу. Круїзні пасажери витрачають гроші на проживання, харчування, екскурсії та інші послуги, що стимулює місцеву економіку. Конкуренція в круїзній індустрії посилюється, що змушує круїзні компанії шукати нові способи залучення та утримання клієнтів. Пандемія COVID-19 мала значний вплив на круїзну індустрію. Вплив пандемії включав зупинку круїзів, втрату робочих місць та фінансові труднощі для круїзних компаній. Також серйозною загрозою для круїзного туризму є зміна клімату. Ці загрози можуть включати підвищення рівня моря, екстремальні погодні явища та зміни маршрутів круїзів.

Круїзний туризм може мати як позитивні, так і негативні соціальні та культурні наслідки для дестинацій. Позитивні наслідки можуть включати обмін культурами, освіту та підвищення обізнаності про місцеві традиції. Негативні наслідки можуть включати комерціалізацію культури, витіснення місцевих жителів та порушення навколишнього середовища

Однак круїзна індустрія постійно розвивається, з'являються нові тенденції та інновації. Що призводить до розробки нових типів круїзних суден, нових маршрутів та пунктів призначення. Саме тому дослідження даної теми є актуальним.

Дослідженням даної проблематики у своїх наукових роботах висвітлювали наступні вчені А. Б. Бабкіна, А. Захаріної, А.Г. Зима, В.Г. Гуляєва, В.К. Федорченко, І. М. Мініч, Н.О. Зацепіна та інші

Саме тому подальші дослідження можуть допомогти визначити масштаби цього впливу та розробити стратегії для його максимізації, відстежувати ці зміни та розуміти їх вплив на індустрію, а також допомогти круїзним компаніям зрозуміти потреби та вподобання клієнтів та розробити ефективні маркетингові стратегії.

Метою дослідження є аналіз сучасних тенденцій організації круїзного туризму для ринку Німеччини. Для досягнення бажаного результату необхідно вирішити наступні завдання:

- дослідити сутність поняття круїзний туризм;
- визначити класифікаційні ознаки круїзного туризму;
- представити особливості формування круїзного туристичного продукту;
- охарактеризувати діяльність ТА Dortmund TUI Reisecenter;
- проаналізувати круїзні компанії та лайнери які використовує ТА Dortmund TUI ReiseCenter при формуванні турів;
- оцінити круїзні тури ТА Dortmund TUI Reisecenter;
- розробити протоколи безпеки перебування на круїзному лайнері при формуванні круїзних турів ТА Dortmund TUI Reisecenter;
- рекомендувати залучення найбільшого круїзного лайнеру світу при розробці круїзного туру ТА Dortmund TUI Reisecenter

Об'єкт дослідження – процеси організації круїзного туризму ТА Dortmund TUI Reisecenter.

Предмет дослідження – сукупність наукових та практичних заходів організації круїзного туризму в Німеччині.

Інформаційну базу дослідження склали статті та наукові праці як вітчизняних, так і зарубіжних дослідників у галузі туризму, а також інтернет-ресурси та офіційний сайт ТА Dortmund TUI Reisecenter.

Методи дослідження: науково-теоретичний для дослідження сутності понять круїзного туризму, порівняльно-описовий для визначення ролі круїзу в

структурі туристичних послуг, аналітичний та статистичний методи дослідження круїзного туризму Німеччини, графічний метод: будувати графіки, діаграми, схеми; логічний метод - для висновків і формулювання пропозицій.

Практичне значення отриманих результатів апробоване на Міжнародній науково-практичній конференції «Сучасні тренди, реалії і перспективи розвитку туризму та готельно-ресторанної справи».

Кваліфікаційна робота включає вступ, 3 розділи, висновки та список використаних джерел. Обсяг роботи – 47 сторінки. Список використаних джерел – 20 найменувань.

РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ДОСЛІДЖЕННЯ КРУЇЗНОГО ТУРИЗМУ

1.1 Сутність поняття круїзний туризм

Туризм вважається складною і взаємопов'язаною системою, що характеризується економічними відносинами між постачальниками туристичних послуг і туристами, які є споживачами, і діяльність туристів не є єдиним елементом цієї системи, вона регулюється правовою базою даної країни, міжнародними організаціями чи адміністративною системою.

Ключем до успіху в сучасному круїзному бізнесі є здатність адаптуватися до вимог ринку, включаючи невимушену їжу, різноманітне меню, цілодобові ресторани та численні магазини на борту. Супутні послуги створено для обслуговування клієнтів із різним рівнем доходу..

Спочатку термін «круїз» (походить від англійської (to cruise — «здійснити подорож»)) стосувався лише кругосвітньої морської подорожі. Зараз поширеним туристичним заняттям стало відправлятися в подорож морем, річкою чи будь-якою іншою водоймою, що йде певним шляхом [6].

На думку А. Б. Бабкіна, круїзний туризм – це унікальний вид туризму, який потребує значних затрат праці та капіталу і охоплює різні види туризму: оздоровчий, спортивний, лікувальний, пізнавальний. А круїз слід розглядати, як подорож на водному транспорті, що включає в себе берегові екскурсії, огляд визначних пам'яток портових міст і різноманітні розваги, доступні на борту морських і річкових лайнерів [1].

Автори «Туристичного словника-довідника» визначають поняття «круїз» як «туристична подорож, яка передбачає використання транспортних засобів, як правило, водних, не тільки для пересування, але й для проживання, харчування та надання послуг». У туристичній індустрії поширеною практикою є організація

круїзів як морськими, так і річковими маршрутами, надаючи мандрівникам можливість досліджувати різні напрямки. [14].

За словами А. Захаріної, поняття «круїзний туризм» має набагато більше особливостей. Розуміння сутності круїзного туризму дасть можливість глибше вивчити особливості та специфіку розвитку цього виду туризму. Вона розглядає круїзний туризм як різновид туризму, що характеризується економічними відносинами суб'єктів діяльності: постачальника турпослуг, який представлений туристичним підприємством, яке має низку необхідних засобів для створення та реалізації туру; послуга - круїз, та пов'язані з нею установи, які обслуговують сферу туризму, споживача турпослуги та державний апарат, який регулює діяльність постачальника та споживача правовою базою, міжнародними актами та під впливом міжнародних організацій [7].

За допомогою таблиці 1.1 розглянемо трактування визначення «круїз» різними науковцями

Таблиця 1.1 - Визначення поняття «круїз» різних науковців

Зима А.Г.	Круїз – це глобальна компанія, яка охоплює різні ринкові структури та пов'язує міжнародні сегменти ринку. [8].
Гуляєва В.Г.	Круїз – це організація морських і річкових подорожей, які включають зупинки в різних портових містах різних країн, що підкреслює його глобальний характер і зображує приймаючу країну як привітну та гостинну. [2].
Федорченко В.К. Мініч І. М.	Круїз – це відпочинок, коли люди подорожують на човні не лише для транспортування, але й для того, щоб залишитися в човні, поїсти та отримати послуги. [19].
Зацепіна Н.О.	Круїз - це подорож на водному судні, яка включає в себе різноманітні берегові екскурсії та оглядові тури по порту місця, а також різноманітні розваги на борту як морських, так і наземних транспортних засобів [6].

З нашої точки зору, поняття «круїзний туризм» охоплює широкий спектр характеристик, які вимагають додаткового дослідження. Розуміючи основні принципи круїзного туризму, можна заглибитися у більш повний аналіз його розвитку та відмінних характеристик.

Круїзний туризм ми розглядаємо як вид туризму, який характеризується економічними відносинами суб'єктів діяльності: постачальника турпослуг, який представлено туристичним підприємством, яке має низку необхідних засобів для створення та реалізації турпослуги; - круїз та пов'язані з ним установи, що обслуговують сферу туризму, споживача турпослуг та державний апарат, який регулює діяльність постачальника та споживача правовою базою, міжнародними актами та під впливом міжнародних організацій.

Як визначено Законом України «Про туризм», «туристичним продуктом є заздалегідь розроблений комплекс туристичних послуг, що поєднує не менше двох таких послуг, який продається або пропонується до продажу за встановленою ціною, що включає транспортні послуги, послуги з розміщення та інші туристичні послуги, не пов'язані з транспортуванням і розміщенням (послуги з організації відвідування об'єктів культури, відпочинку та розваг, продаж сувенірної продукції тощо)». [17].

Враховуючи, що місце зупинки туристів під час круїзу знаходиться на водному судні, важливо в першу чергу враховувати перевізника. Для розуміння особливостей круїзного туризму в умовах туристичної діяльності важливо розглянути класифікацію водного транспорту з огляду на його економічну перспективу на річковий і морський пасажирський транспорт..

Отже, особливість круїзного туризму полягає в наступному: лайнер бере безпосередню участь в обслуговуванні туристів під час круїзу, крім того, цей транспорт є не тільки засобом переміщення туристів з однієї точки туристичного маршруту в іншу, а й місце проживання, харчування, здоров'я, навчання, отримання розваг як турист.

1.2 Класифікаційні ознаки організації круїзного туризму

Водний транспорт є основоположним аспектом круїзного туризму, оскільки він не тільки перевозить туристів, але й пропонує широкий спектр додаткових послуг. Круїзний туризм можна розділити на морський і річковий. (рисунок 1.1). Під час планування та презентації туру туроператор повинен враховувати природні ресурси регіону, оскільки тип круїзу буде визначатися наявністю водних ресурсів. Незаперечним є той факт, що вид транспорту для туристів має бути обладнаний і розроблений відповідно до вподобань споживача, щоб залишатися конкурентоспроможним на ринку. [1].



Рисунок 1.1 - Види туристських круїзів за характеристикою водного простору

У працях М.Б. Біржакова, В.І. Нікіфорова та Х.Й. Роглева, обговорювалася класифікація різних видів водного транспорту для пасажирів. Коли йдеться про перевезення туристів, дуже важливо мати чітке розуміння розподілу суден. Різноманітні характеристики транспортних засобів роблять вирішальним створення системи класифікації пасажирських перевезень. (таблиця 1.1)

Таблиця 1.1 - Класифікація засобів пасажирських водних перевезень

Види засобів пасажирських водних перевезень	Характеристика
Пасажирські лайнери регулярних ліній	Перевезення у межах прибережних територіальних вод держави
Ппасажирські лайнери регулярних ліній міжнародних рейсів	Міжнародні рейси між портами різних держав або між портами однієї держави, але із заходом у порт іноземної держави
Круїзні судна	5–15-денні та більш тривалі рейси із заходом у кілька портів різних держав та з короткочасною (1–2 дні) зупинкою
Високошвидкісні судна	Пасажирські поромні перевезення – суднах на повітряній подушці, катамарані, суднах на підводних крилах; парусні судна, у тому числі навчальні й екскурсійні

Морський круїз дорогий вид закордонної подорожі. Круїзні лайнери під назвою «Carnival», такі як «Ecstasy», «Jubilee», «Celebration» і «Tropicale», спеціально розроблені для круїзів, які надають перевагу підвищеному комфорту. Каюти цих лайнерів у 1,5 рази більші, ніж на інших круїзних лайнерах, а дизайн і комфорт не поступаються першокласним міжнародним готелям. Залежно від тривалості подорожі круїзи поділяються на такі види представлені на рисунку 1.2.



Рисунок 1.2 - Види круїзів за тривалістю

Міжнародні морські круїзи відрізняються великою різноманітністю за змістом круїзної програми, рівнем обслуговування, цінами і т. д. Наприклад, класифікація Міжнародної асоціації операторів круїзних ліній США передбачає виділення п'яти основних типів круїзів (таблиця 1.2).

Таблиця 1.2 - Типи круїзів

Тип круїзу	Характеристика
Сучасні (класичні) круїзи	є найпопулярнішим вибором серед міжнародних мандрівників. Кораблі тут, як нові, так і переобладнані, повністю відповідають сучасним вимогам дизайну, комфорту та сервісу: з просторими каютами, великими відкритими палубами, басейнами, соляріями, спортивними майданчиками та залами, салонами краси, магазинами, нічними клубами та казино .
Круїзи преміум-класу	призначені для клієнтів, які мають особливі очікування щодо обслуговування та комфорту. Туристам надається індивідуальна допомога.
Круїзи люкс-класу	Спеціально розроблені для заможних туристів, які займають видатні позиції в суспільстві. Це ексклюзивні клуби, які не відкриті для широкої публіки.
Ексклюзивні круїзи	Тут найвища якість у всьому: обслуговування за формулою ultraallinclusive («все включено»), кількість персоналу дорівнює кількості пасажирів, просторі каюти, інтер'єри оздоблені кращими дизайнерами, колекції дорогих картин, індивідуальний догляд за кожним пасажиром.. Географія круїзів цієї категорії тяжіє до екзотичних напрямків. Відпочинок на елітному круїзному лайнері вважається більш престижним, ніж перебування в будь-якому розкішному готелі.
Особливі (тематичні) круїзи	ці круїзи розроблені навколо певної теми, враховуючи вподобання клієнтів.

Існують різні типи круїзів за різними цінами, причому найповніші круїзи за системою «все включено» є найдорожчими. Залежно від конкретної програми берегового відпочинку прийнято розрізняти дві системи організації круїзу - європейську та американську. Європейська система дозволяє здійснювати морські подорожі, які роблять зупинки в різних портах і пропонують різноманітні екскурсійні заходи. Звичайними є навіть короткі поїздки до сусідніх міст. В даний час система круїзних поїздок охоплює до 60% всіх круїзів. На додаток до європейської системи організації круїзів все більшої популярності набуває американська система, головним чином спрямована на надання пасажиром у круїзі можливості відпочити та насолодитися пляжами в різних портах заходу [2].

1.3 Особливості формування круїзного туристичного продукту

Рух капіталу та робочої сили, використання нових технологій, розширення ринків збуту та зростання споживчої цінності продуктів круїзного туризму свідчать про те, що круїзна індустрія знаходиться на етапі не лише кількісних, а й якісних перетворень, які визначають його відмінність від інших видів матеріального і нематеріального виробництва [3]. Вивчаючи особливості індустрії круїзного туризму, вкрай важливо враховувати взаємопов'язані та взаємозалежні елементи, які становлять основу її успішного функціонування та впливають на загальну ефективність круїзного туризму. (таблиця 1.3).

Роздумуючи про круїзну відпустку, важливо пам'ятати, що вона включає в себе всі туристичні послуги. Як правило, послуги з транспортування та розміщення пропонують окремі організації, причому перші надають транспортні компанії, а другі – готелі. Отже, перша особливість круїзу як туристичного продукту полягає в тому, що круїзне судно є одночасно транспортним засобом і колективним засобом розміщення, готельні та транспортні компанії беруть участь у створенні туристичного продукту опосередковано, оскільки круїзний продукт формується туроператором на основі договірних відносин з іншими компаніями [15]. Компанія, яка займається організацією круїзів, надає комплекс послуг, які включають як перевезення пасажирів, так і послуги з розміщення. Відповідно, друга особливість круїзу як туристичного продукту полягає в тому, що він у своєму початковому вигляді створюється круїзною компанією, а не на основі договорів з різними підприємствами, які постачають дві основні послуги, необхідні для формування туристичного продукту, як набір послуг, що продаються за спільною ціною. [14].

Окрім самого круїзу, важливою частиною круїзного туристичного продукту є послуги, що пропонуються зовнішніми організаціями пасажирам судна, коли вони знаходяться на суші (екскурсії, трансфери, розваги та інші заходи). Подібним чином галузева специфіка круїзного туризму полягає в тому,

що круїзна компанія пропонує туристу послуги з транспортування та розміщення, навіть якщо пасажир не висаджується протягом усього круїзу.

Таблиця 1.3 - Напрямки аналізу круїзного туризму та його складові елементи

Напрямки аналізу круїзного туризму	Складові елементи аналізу
Сучасні круїзні процеси	Історія виникнення круїзів, імідж круїзної подорожі, конкуренція і розвиток круїзних брендів
Реалізація круїзів і круїзних продуктів	Круїзний ринок, круїзні оператори, туристські агенти та агенти з продажу, маркетингові стратегії, значення лояльності
Морські питання (проблеми)	Суднова промисловість, забруднення морських вод, безпека життя на морі, санітарія і чистота, морська Охорона, фінансова відповідальність, Морські організації
Географія круїзу	Першорядні і другорядні круїзні регіони, основні місця призначення і головні туристські пам'ятки
Планування маршруту	Особливості круїзної дестинації, порти призначення, мотивації круїзних туристів, берегові екскурсії, Логістика, позиціонування і планування турпродукту
Робота на борту судна	Ролі та обов'язки, Підтримка всіх підрозділів на борту, управління готельним сервісом, культура на кораблі, увага до працівників, практика найму персоналу
Послуги для пасажирів судна	Відповідність стандартам, підтримка якості, надання високоякісних послуг на борту судна
Управління постачанням	Запаси продуктів харчування і надання послуг по своєчасній їх доставці, вивчення споживчих потреб і потреб, Організація і контроль діяльності служби постачання
Здоров'я, безпека та охорона на борту	Оздоровча програма на судні, безпека і дотримання режиму, оцінка ризику

Важливо відзначити, що круїзний продукт - це складна система, яка складається з трьох основних підсистем:

– послуги, що пропонуються на борту судна (проживання, відпочинок, харчування, торгівля, спорт тощо).

– послуги, що споживаються туристами на березі під час посадки/висадки пасажирів, стоянки в портах заходу (екскурсійні, транспортні, культурно-розважальні тощо).

– послуги, пов'язані з просуванням та продажем круїзного продукту та наданням допомоги пасажиром в процесі організації транспортних подорожей (оформлення віз та страхування, придбання квитків на літак або поїзд, бронювання екскурсій та готелів, надання послуг перекладача тощо).

Пропоновані послуги також включають послуги, які входять в круїзний пакет (проживання в каюті обраної категорії, харчування за прийнятою на даному судні системою, розважальна та спортивна програми на борту лайнера тощо), а також послуги, що надаються за певну плату (медико-косметичні, персональні заняття різними видами спорту з тренером, екскурсії та 23 трансфери тощо). Співвідношення спектру послуг, що пропонуються пасажиром круїзу на борту судна і на березі, залежить від програми круїзу, його маршруту і переваг самого туриста, для якого круїзний продукт має абстрактний характер, що складається з переваг, джерела яких є як у матеріальній (круїзне судно, інфраструктура для відпочинку тощо), так і в нематеріальній (послуги, кліматичні умови, навколишнє середовище) формах, які в свою чергу визначають якість надання круїзних туристичних послуг [14].

Враховуючи вищевикладене, необхідно підкреслити, що першочерговими ознаками, які визначають місце круїзів у видовій структурі туризму, є фізико-географічні характеристики середовища, в якому здійснюється подорож, і споживач властивості відповідного туристичного продукту. Технічні особливості використовуваних для цих цілей транспортних засобів, які одночасно є об'єктом розміщення та надання супутніх послуг пасажиром, є похідними від первинних – вторинних ознак, які мають істотне значення для процесу організації даного виду туризму [18]. За останні десять років традиційна модель круїзного туризму значно розширилася, обслуговуючи різні сегменти ринку та бездоганно поєднуючись з іншими формами туризму. На внутрішню структуру круїзного туризму впливають ступінь і напрямок спеціалізації круїзного продукту та діяльності круїзних компаній.

РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ОРГАНІЗАЦІЇ КРУЇЗНОГО ТУРИЗМУ ТА DORTMUND TUI REISECENTER

2.1 Характеристика діяльності ТА Dortmund TUI ReiseCenter

Міське туристичне агентство Дортмунд туристичне агентство TUI ReiseCenter це туристична агенція, яка знаходиться за адресою Kuckelke 10 (рисунок 2.1). Яка на ринку туристичних послуг Німеччини пропонує якісні послуги вже 40 років, а експерти з подорожей можуть організувати будь якому клієнту відпустку мрії незалежно від того, чи бажає клієнт подорожувати по всьому світу та відвідувати найвражаючі міста, мегаполіси та природні ландшафти, відпочивати на райських пляжах, планувати сімейну відпустку чи милуватися просторами моря з круїзного лайнера [16].



Рисунок 2.1 – Розташування ТА Dortmund TUI ReiseCenter

Керуючими директорами ТА Dortmund TUI ReiseCenter є Курт і Крістіан Хосбах.

Менеджери ТА Dortmund TUI ReiseCenter являються професіоналами з подорожей, які володіють абсолютними спеціальними знаннями, сильною

пристрастю до подорожей і мають правильні інсайдерські поради щодо будь-яких подорожей. Від клубних відпусток, пакетних відпусток, міських поїздок, круїзів і пляжних відпусток до дайвінгу, гольфу чи медового місяця, вони працюють, щоб створити відпустку мрії клієнта.

Клубний відпочинок від TA Dortmund TUI ReiseCenter, такий як Robinson Club Holidays. ROBINSON Club Holidays є новачком серед клубних готелів і характеризується чудовим розташуванням на пляжах, озерах і гірських ландшафтах і першокласним обслуговуванням. Існують також спеціальні пропозиції для сімей, одиноких і пар – у клубних відпустках ROBINSON.

Корпоративна політика туристичної агенції наголошує, що подорожі створюють люди для людей і досвід передається передавався від людей до людей. Ключовим для персоналу TA Dortmund TUI ReiseCenter - знати, яка подорож кому підходить [16].

Саме тому, міське TA Dortmund TUI ReiseCenter нагороджує свій персонал званням експерта з формування авіатурів. Щороку туристична агенція використовуємо суворі критерії, щоб вибрати, які консультанти з подорожей заслуговують цієї спеціальної нагороди. Це включає в себе успішну участь у спеціальних навчальних курсах, семінарських поїздках та інших навчальних пропозиціях, які здійснюються виключно авіатурами. Таким чином турагенція гарантуємо, що експерт з airtours не тільки володіють глибокими знаннями, але й постійно їх оновлюють та розширюють.

Міська туристична агенція Дортмунда зробила собі ім'я по всій Німеччині серед туроператорів і туристичних груп серед провайдерів преміум-класу з експертами в клубних поїздках , що супроводжується сучасною присутністю в Інтернеті: www.clubreisen365.de

Міська туристична агенція Дортмунда вже кілька років користується послугами у Schiffsguru – The Cruise Experts (www.schiffsguru.de) з круїзними компаніями AIDA, TUI Cruises, Narag-Lloyd та іншими. За короткий час круїзні експерти з Schiffsguru.de формують тур на запити TA Dortmund TUI ReiseCenter.

У Дортмунді, у Міському туристичному агентстві Дортмунда, всі клієнти зможуть отримати кваліфіковані консультації від досвідчених і висококваліфікованих туристичних консультантів у всіх туристичних сферах і можуть розраховувати на компетентну підтримку в будь-який час. Експерти спеціалізуються на тому, щоб запропонувати клієнтам індивідуальні клубні поїздки, розкішні подорожі та круїзи відповідно до їх індивідуальних побажань.

2.2 Аналіз круїзних компаній та лайнерів які використовує ТА Dortmund TUI ReiseCenter при формуванні турів

Круїзні експерти ТА Dortmund TUI ReiseCenter можуть запропонувати своїм клієнтам ексклюзивні круїзні пропозиції від провідних експертів Schiffsguru , які представляють круїзні компанії з лайнерами на любую вимогу. Основні круїзні компанії з якими співпрацює ТА Dortmund TUI ReiseCenter через Schiffsguru розглянемо за допомогою таблиці 2.3

Таблиця 2.3 Аналіз основних круїзних компаній з якими співпрацює ТА Dortmund TUI ReiseCenter морських турів

Компанія	Кількість	Представники флоту компанії
AIDA Cruises — британсько-американська круїзна компанія Carnival Corporation & plc для німецького ринку	Корабель: 12 Співробітники: 11 400	AIDAcosma AIDAdiva AIDAbella AIDAsoł AIDAstella AIDAprima AIDAłuna AIDAperla AIDamar AIDanova
Costa Crociere SpA - італійська круїзна компанія з близько 70-річною традицією, що забезпечує чудовий сервіс, комфорт і різноманітність.	Кораблів: 14 Співробітники: 19500	Costa neoRiviera Costa Diadema Costa Smeralda Costa Mediterranea Costa Venezia Costa Victoria Costa Fortuna

		Costa Pacifica Costa Favolosa Costa neoRomantica Costa Magica Costa Deliziosa Costa Luminosa Costa Fascinosa
Нарраг-Lloyd Cruises - підрозділ круїзної компанії TUI Cruises, що базується в Гамбурзі. Маючи в цілому флот з п'яти суден, компанія спеціалізується на сегментах ринку експедиційних круїзів та круїзів на яхтах преміум-класу.	Кораблів: 5 Співробітники: 240	MS EUROPA MS EUROPA 2 HANSEATIC nature HANSEATIC inspiration HANSEATIC spirit
MSC Cruises SA - круїзна лінія Середземноморського пароплавства, що базується в Женеві.	кораблів: 17 MSC Cruises - найбільша у світі приватна круїзна компанія та лідер ринку Європи та Південної Америки.	MSC Fantasia MSC World Europa MSC Magnifica MSC Preziosa MSC Divina MSC Opera MSC Lirica MSC Musica MSC Poesia MSC Bellissima MSC Orchestra MSC Meraviglia
Royal Caribbean Cruises Ltd. - Круїзна компанія, що базується в Монровії, зі штаб-квартирою в Майамі. Компанія є другою за величиною круїзною компанією у світі.	Кораблі: 21 Співробітники: 62 000	Allure of the Seas Symphony of the Seas Harmony of the Seas Oasis of the Seas
TUI Cruises GmbH - німецька круїзна компанія, що базується в Гамбурзі. Компанія, заснована у квітні 2008 року, є спільним підприємством TUI AG та Royal Caribbean Cruises Ltd., другою за величиною круїзної компанії у світі.	Кораблі: 7	Mein Schiff Relax Kreuzfahrtschiff Mein Schiff 6 – Auf zu neuen Ufern Mein Schiff 3 – Die neue Dimension Mein Schiff 2 – Das Wohlfühlschiff Mein Schiff 4 – Jetzt auf allen Ozeanen Mein Schiff 7 – Auf hoher See wie auf Wolke 7 fühlen Mein Schiff 5 – Auf Expansionskurs Mein Schiff 1-Das Wohlfühlschiff

Дані таблиці свідчать, що круїзні компанії пропонують велику кількість лайнерів різної місткості, з різною кількістю обслуговуючого персоналу. Дві з шести представлених круїзних компаній, а саме Нарраг-Lloyd Cruises та TUI

Cruises GmbH, базуються в Німецькому місті Гамбург, що полегшую пропозицію круїзних турів місцевому населенню менеджерам TA Dortmund TUI ReiseCenter, тому що клієнт охотніше купляє тур знаючі, що місце посадки не знаходиться в іншій країні, в яку необхідно доїхати за власний кошт.

Для більш наочного представлення особливостей сервісу та розваг на лайнерах круїзної компанії AIDA Cruises розглянемо характеристику двох лайнерів AIDAcosma та AIDAbella за допомогою таблиці 2.4

Таблиця 2.4 - Характеристику лайнерів AIDAcosma та AIDAbella круїзної компанії AIDA Cruises

Назва лайнера	Характеристика	Сервіс	Розваги
AIDAcosma	AIDAcosma - 15-й корабель флоту і, як родинний корабель AIDAnova, також належить до сучасного класу "Геліос". Хресною матір'ю розкішного лайнера стала дворазова олімпійська чемпіонка та колишня німецька велогонниця Кристина Фогель. Судно оснащено новітніми екологічними технологіями, має екологічно безпечну конструкцію та працює на зрідженому природному газі (ЗПГ). AIDAcosma була розроблена для всіх поколінь,	Усього на борту AIDAcosma 17 різних ресторанів, два з них — вперше на кораблі «губи, що цілуються». Італійський ресторан Мamma Mia пропонує смачні страви італійської кухні. Новий ресторан Beach House пропонує літній шведський стіл із безліччю кулінарних делікатесів. Всі ресторани зі шведським столом та спеціалізовані ресторани, як і раніше, включені у вартість поїздки і не вимагають додаткових витрат. Як і в барах напої оплачуються окремо. Різноманітність міжнародних делікатесів, південно-німецьких страв у пивоварні, азіатських	Океанська палуба на кормі AIDAcosma - ще одна сенсація, що тягнеться по всій ширині корабля. Він включає пейзажний басейн, багаторівневу водну гірку і критий ігровий майданчик. Ocean View з палуби 19 пропонує унікальний вид на море на 270 градусів. Великий фітнес-зал із стіною для боулдерингу розташований на палубі 17. Складний театр на палубі 7 є серцем AIDAcosma та пропонує ексклюзивні шоу на 360°. увечері -Град-сцена. Вечірки з танцями та живою музикою проводяться у Beach Club, барі Urogen Rock Box або на дискотеці The Cube. Оздоровчий центр із органічно сертифікованими спа-продуктами запрошує вас розслабитися та відпочити. Понад 80 аюрведичних процедур та масажів забезпечують

	особливо для сімей. Ще одним важливим моментом є 90-відсоткова безбар'єрна зона та категорії кают.	делікатесів та американських страв, приготовлених на грилі, надзвичайно велика. Ресторан з обслуговуванням меню особливо підходить для особливих випадків. Сімейний ресторан Fuego пропонує дитячий буфет та дитяче бістро.	комплексну програму релаксації. Догляд за дітьми пропонується дітям та підліткам віком від 3 до 17 років.
AIDAbella	AIDAbella - великий корабель, побудований у 2008 році і названий моделлю та актрисою Євою Падберг. Це другий корабель класу "Сфінкс". Цей гарний корабель виправдовує свою назву: класичний, але спортивний корабель із сімейною атмосферою.	На борту Aidabella великий вибір ресторанів! Насолоджуйтесь еkleктичними та класичними стравами у ресторані Rossini або відвідайте суші-бар, де подають смачні страви японської кухні. Щоб скуштувати американський стейк, відвідайте Buffalo Steak House. Ресторан Bella Vista подарує особливі моменти любителям італійської кухні! Тут ви знайдете різноманітні салати, пасти, піци та солодощі. Ресторан Wide World пропонує страви з усього світу; включаючи тайське каррі, латинське чураско та мексиканські буріто. Тут ви також знайдете найсмачніші десерти у світі! Любителі піци не можуть пропустити відвідування Pizzeria Mare! Ресторан	На борту AIDAbella є різні можливості для відпочинку та розваг. Ви можете розслабитися в одному з джакузі та спа-салоні. Побалувати себе манікюром чи педикюром також можна у салоні краси. Також можна забронювати оздоровчий пакет або відвідати оздоровчий оазис. Коли сонце світить над AIDAbella, можна засмагати або купатися на терасі. На AIDAbella діти точно не будуть забуті. У Дитячому клубі діти (3-11 років) можуть годинами розважатися різними іграми, а підлітки до 17 років можуть розважитись у Teens. Малята (від 6 місяців) можуть відвідувати Міні-клуб. Любителі вина не пропустять відвідування винної крамниці. Тут ви знайдете найкращі вина світу для гурманів. Ви також можете прочитати книгу у бібліотеці. Крім того, ви можете переглянути фільм у кінотеатрі 4D, так що ви дійсно відчуєте, що

		відкритий до півночі, де можна смачно перекусити. І останнє, але не менш важливе: ресторан Markt, де вам готують безліч страв європейської кухні.	знаходитеся в середині фільму. Увечері у вас є вибір: піти в казино, переглянути гарне шоу (у тому числі «Голос океану») або потанцювати до раннього ранку.
--	--	---	---

За допомогою таблиці 2.5 розглянемо характеристику двох лайнерів круїзної компанії Harag-Lloyd Cruises це MS EUROPA та HANSEATIC spirit

Таблиця 2.5 - Характеристику двох лайнерів круїзної компанії Harag-Lloyd Cruises це MS EUROPA та HANSEATIC spirit

Назва лайнера	Характеристика	Сервіс	Розваги
MS EUROPA	MS EUROPA 2 вражає розкішними круїзами найвищого класу. У 2020 році круїзний лайнер знову отримав нагороду «найкращий круїзний лайнер у світі». Загалом розкішний лайнер вміщує 516 пасажирів у 251 люксі з найсучаснішими меблями та комфортом. Світ салону MS EUROPA 2 означає ексклюзивне життя та індивідуальну свободу. Численні ресторани з чудовою кухнею пропонують міжнародні кулінарні делікатеси. З 2023 року розкішний круїзний лайнер прямує до омріяних місць на Мальдівах і Сейшельських островах. Також пропонуються подорожі по світу або класичні напрямки до	Загалом на борту MS EUROPA 2 є 7 ресторанів із чудовим вибором високоякісних страв, а також вегетаріанських страв. Сучасні витвори та вічну класику можна спробувати за гнучким столиком і без місць. Ресторан Weltmeere є найбільшим на кораблі та вражає своєю просторовою концепцією простору. Насолоджуйтеся щоденними змінами інтернаціональних страв від шеф-кухаря з індивідуальним підходом. Інші ресторани включають Tarragon (французький), Elements (азіатський), Serenissima (італійський), Yacht Club (класичний), Sakura (азіатський) і Grande Réserve. На борту також є 6 різних барів, щоб відсвяткувати день або ніч. Приватні дегустації вишуканих вин з усього світу, наприклад,	Театр на MS EUROPA 2 пропонує незабутні вечори з акробатикою, комедіями, лазерними шоу та запрошеними зірками, включаючи найсучасніші сценічні технології та світлодіодні стіни. Club 2 грає живу музику від соулу до джазу та поп-музики. Тут панує невимушена атмосфера з відчуттям лаунжу. Різноманітність програм забезпечує різноманітну розважальну програму. На Занзібарі ввечері та вночі грає ді-джей, який забезпечує достатню атмосферу до самого ранку. Спа-центр Ocean Spa забезпечує додаткову дозу релаксації наступного дня завдяки розкішним процедурам для тіла, шкіри та душі. Сауна з широким вибором пропозицій, косметичні процедури та перукарня завершують широкий спектр пропозицій. Любителі спорту знайдуть різноманітність завдяки найновішому тренажерному обладнанню та курсам. Індивідуальні концепції фітнесу з особистим тренером не є рідкістю, і їх можна замовити ексклюзивно.

	Середземномор'я чи Північної Європи.	відбуваються в приватній зоні Grande Réserve.	
HANSEATIC spirit	<p>GANSEATIC spirit — експедиційне судно найвищого класу, символізує розкіш на малих кораблях. Круїзне судно оснащено найвищим льодовим класом РС6 для пасажирських суден і пропонує максимальну безпеку під час екскурсійних круїзів.</p> <p>Екстраординарний дизайн створює унікальну атмосферу гарного самопочуття на борту. GANSEATIC spirit працює на морському газолі з низьким вмістом сірки, тому викиди в атмосферу на 80% менші. Великі відкриті палуби та скляні балкони майже в усіх каютах дозволяють дивуватися унікальній природі. Загалом на кораблі є 17 Зодіаків, на яких можна спробувати захоплюючі відкриття або зайнятися водними видами спорту. Сучасні Е-Зодіаки дозволяють тихо відкривати природу.</p>	<p>пропонує 5-зіркову кухню на борту з численними кулінарними делікатесами. Загалом на експедиційному кораблі є 3 ресторани: ресторан HANSEATIC, спеціалізований ресторан і ресторан Lido з гнучким графіком столиків і можливістю розміщення. Головний ресторан пропонує сніданок "шведський стіл", обід і вечерю по меню зі стравами місцевої кухні. Спеціальний ресторан пропонує французькі делікатеси та має лише обмежену кількість місць. Ресторан Lido, навпаки, пропонує 84 місця всередині та додаткові 100 місць на вулиці. Сніданок на свіжому повітрі або соковитий стейк з великого відкритого гриля. Відкрита кухня гарантує, що страви можуть бути приготовлені за бажанням. Напої можна замовити у 2 добре обладнаних барах у лаунжі Observation Lounge та HanseAtrium.</p> <p>Крім того, якщо ви бажаєте, судноплавна компанія пропонує шампанське та вибрані кулінарні делікатеси безпосередньо на місці після екскурсії. Цю спеціальну послугу необхідно замовляти окремо!</p>	<p>Девізом судноплавної компанії є інтенсивне знайомство з природою та відкриття світу. Тому основна увага розваг зосереджена на передачі знань через експедиційні лекції. Доріжка на носовій палубі дозволяє безпосередньо спостерігати за природою великим планом. Увечері HanseAtrium перетворюється на розділену багатофункціональну вітальню та один із двох барів. У готелі HANSEATIC spirit є спа-зона площею 235 квадратних метрів із фінською сауною, паровою сауною, зоною відпочинку, перукарнею та послугами масажу. Тренувальний майданчик площею 100 квадратних метрів з видом на красивий ландшафт ідеально підходить для любителів спорту.</p>

Згідно даних таблиці ми бачимо, що компанія Harag-Lloyd Cruises пропонує відпочинок на лайнерах для різних видів відпочинку, як розважального та і дослідницького.

Основні напрямки які пропонує ТА Dortmund TUI ReiseCenter для морських круїзних турів:

- Круїзи в Африку
- Круїзи в Азію
- Карибські круїзи
- Круїзи на Канарські острови
- Круїзи по Середземному морю
- Круїзи по Північній землі
- Круїзи по середньому морю
- Круїзи по всьому світу

Для нашого дослідження більш актуальним розглянути круїзи з Німеччини. Подорожувати із Німеччини можна за найнищими цінами з чотирьох великих портових міст Гамбург, Варнемюнде, Кіль, Бремерхафена. При подорожі з комфортом та клієнти можуть відкрити для себе Балтійське та Північне моря у незабутньому круїзі, будь то Скандинавія, країни Балтії, Західна Європа, Канарські острови та трансатлантичні маршрути – вибір круїзів, що пропонуються ТА Dortmund TUI ReiseCenter, величезний [16].

Далі розглянемо особливості привілей обрання круїзів з кожного із запропонованих портових міст

Круїзи з Гамбурга. Гамбург із чотирма круїзними терміналами є найбільшим круїзним портом Німеччини. Звідси вирушають численні судноплавні компанії, у тому числі Costa Cruises, AIDA Cruises та MSC Cruises, а також TUI Cruises, Norwegian Cruise Line та Princess Cruises. Клієнт може відправитись з Гамбурга, через:

Круїзний центр Хафенсіті,

Круїзний центр Альтона,

Круїзний центр Штайнвердер та причал Юберзеебрюке.

Всі термінали дуже сучасні, до них можна швидко і легко дістатися головного залізничного вокзалу на громадському транспорті або маршрутному таксі окремих транспортних компаній. Клієнт може заздалегідь забронювати місце для паркування авто онлайн у різних провайдерів.

При бронюванні круїза з Гамбурга, клієнту пропонують придивитися до міста. У цьому чарівному та знаковому портовому місті на Альстері він відкриє для себе знамениту Ельбську філармонію, старий Шпайхерштадт, Зайльштрассе та безліч історичних будівель та церков у центрі міста.

Круїзи з Варнемюнде. Круїзний порт Варнемюнде є одним із найважливіших портів для круїзних рейсів із Німеччини, а також портом приписки судноплавної компанії AIDA. Подорожуйте в Скандинавію чи Прибалтику із сучасного круїзного терміналу Варнемюнде. Головний залізничний вокзал Росток-Варнемюнде знаходиться лише за кілька хвилин ходьби. Паркувальні місця можна легко забронювати онлайн заздалегідь, і вільних місць достатньо.

Місто розташоване на південно-західному краю Балтійського моря і приймає більшість круїзів з Варнемюнде по внутрішньому морю. Такі столиці, як Стокгольм, Гельсінкі та Копенгаген є головними напрямками на крайній півночі. При поїзди Прибалтикою клієнти відвідують міста Таллінн, Гданськ і Гдиня. Також продовжують шлях через Північне море до захоплюючих дух норвезьким фіордам та портам Крістіансанн, Берген, Ставангер, Осло та Олесунн.

Круїзи з Бремерхафена. Круїзи з Бремерхафена стають все популярнішими серед туристів, і все більше круїзних лайнерів відправляється з портового міста на узбережжя Північного моря. Найпопулярніші туристичні маршрути включають Португалію, Канарські острови, Іспанію та Скандинавію. Багато судноплавних компаній також пропонують порти Нідерландів, Франції та Англії, які обслуговуються з портового міста.

Бремерхафен також пропонує багато визначних пам'яток, таких як Німецький морський музей у Старій гавані та Кліматичний будинок.

Круїзи з Кіля. Круїзи з Кіля останніми роками стають дедалі популярнішими, а місто-фінансист завжди було одним із найважливіших поромних портів між Норвегією та Швецією. У порту Кіля є три інноваційні термінали, які пропонують клієнтам особливо високий рівень комфорту. Два центральні термінали - Остзекай і Норвекай. Остуферкай знаходиться приблизно за вісім кілометрів від центру міста, але до нього також легко дістатися пішки або громадським транспортом.

Особливою подією Кіля є поїздка Кільським каналом з Кіля в Брунсбюттель. Але є також численні короткі поїздки або дегустаційні круїзи Балтійським морем і в Нордвеген, які того варті.

Також TA Dortmund TUI ReiseCenter пропонує річкові круїзні тури. Річкові круїзи є особливими, вони пропонують гостям розкіш перебування на борту та пригоду перебування на суші. Звичайно, різні судноплавні компанії, які подорожують річками Німеччини, також залежать від добробуту своїх гостей. Тому для різноманітності можна організувати не тільки берегові екскурсії, а й різноманітні тематичні тури. У Німеччині є кілька транспортних компаній, які пропонують спеціальні послуги розкішного відпочинку. До них належать:

- A-Rosa
- Phoenix
- Nicko Cruises

Найкрасивіші річки Німеччини: Ельба, Рейн, Майн і Мозель. Найвідоміший маршрут перетинає Рейн і Дунай і огинає мегаполіси Німеччини, Нідерландів, Бельгії, Австрії та навіть Угорщини.

Круїз по Рейну вражає захоплюючими панорамами берегів річки і прекрасними містами з унікальними палацами і замками. При здійсненні круїзу по Ельбі та огляньте такі культурні пам'ятки, як Дрезденський Цвінгер і Опера Земпера, а також Золотий міст у Празі. Мальовничою родзинкою кожної річкової подорожі по Ельбі є Ельбські пісковикові гори.

Користуються також популярністю трирічкові круїзи по Майну, Рейну і Дунаю. Завдяки комплексному харчуванню на борту у вас буде достатньо часу,

щоб досліджувати унікальні міста вздовж узбережжя самостійно. Чиста романтика чекає на пасажирів круїзу по Мозелю. Звивисте русло річки Мозель щодня дарує різні враження. Великі річкові круїзи, наприклад через Кобленц, Кохем і Трір, також захоплюють завдяки численним маленьким палацам, фортецям і монастирям на берегах.

Отже, підсумовуючи, можемо стверджувати, що ТА Dortmund TUI ReiseCenter пропонує своїм клієнтам на круїзному лайнері з Німеччини відвідати такі напрямки, як Західна Європа, Скандинавія, країни Балтії, трансатлантичні маршрути або Канарські острови, не є проблемою з Бремерхафена, Кіля, Варнемюнде чи Гамбурга. Особливі переваги для круїзів з Німеччини є надзвичайна гнучкість у плануванні, зручний приїзд та від'їзд на власному автомобілі чи поїзді та найнижчі ціни. Що стосується річкових круїзів то у Німеччині є кілька транспортних компаній A-Rosa, Phoenix, Nicko Cruises, які пропонують спеціальні послуги розкішного відпочинку. Круїз по Рейну вражає захоплюючими панорамами берегів річки і прекрасними містами з унікальними палацами і замками, а трирічкові круїзи по Майну, Рейну і Дунаю користуються великою популярністю.

2.3 Оцінка круїзних турів ТА Dortmund TUI ReiseCenter та їх цінової складової

Круїзи до найкрасивіших місць світу ТА Dortmund TUI Reisecenter пропонує цілий рік. Асортимент круїзів і морських подорожей дуже різноманітний, оскільки очікування круїзних мандрівників сильно відрізняються від одного круїзного судна до іншого. Круїзи відрізняються не тільки за маршрутами, але і за тривалістю круїзу. Є міні-круїзи, щоб познайомитися та спробувати або коротко відпочити від повсякденного життя.

За допомогою таблиці 2.6 розглянемо тури TA Dortmund TUI Reisecenter які вона пропонує на базі круїзної компанії Narag-Lloyd Cruises яка базується в Німецькому місті Гамбург.

Таблиця 2.6 – Аналіз круїзних турів TA Dortmund TUI Reisecenter на базі круїзної компанії Narag-Lloyd Cruises

Назва лайнера	Напрямок	Кількість днів	Ціна на одну особу
HANSEATIC nature	Гамбург – Берген – Олесунн – Тромсе – Хоннінгсвог – Альта – Свольвер – Свартісен – Тронхейм – Гейрангерфьорд – Ставангер – Гамбург	16 днів повного пансіону	8 090 євро
HANSEATIC spirit	Фуншал – Порто-Санто – Ла-Пальма – Ла-Гомера – Ель-Іерро – Гран-Канарія – Лансароте – Санта-Крус-де-Тенеріфе	10 днів повного пансіону	4790 євро
HANSEATIC inspiration	Панамі - Панамський – Колумбії – Екватору - Перу та Чилі.	17 днів повного пансіону	9 190 євро
HANSEATIC nature	Експедиція стартує в Бразилії в порту Белен, найбільшому у всій Амазонії. Порт призначення - таємна столиця Порту в Португалії	12 днів повного пансіону	3724 євро
MS EUROPA 2	Санторіні, Крит, Наксос, Міконос, Бодрум, Парос, Гідра та Пірей/Афіни.	9 днів повного пансіону	5 596 євро
HANSEATIC spirit	коротка подорож на Фризські острови	5 днів повного пансіону	2190 євро

Згідно таблиці 2.6 можемо стверджувати, що круїзних турів TA Dortmund TUI Reisecenter на базі круїзної компанії Narag-Lloyd Cruises стосовно періоду коливаються від 5 до 17 днів, а цінова політика на одну особу від 2190 до 9190 євро.

В таблиці 2.7 розглянемо тури TA Dortmund TUI Reisecenter, які вона пропонує на базі круїзної компанії AIDA Cruises британсько-американської круїзної компанії Carnival Corporation & plc для німецькомовного ринку

Таблиця 2.7 – Аналіз круїзних турів TA Dortmund TUI Reisecenter на базі круїзної компанії AIDA Cruises

Назва лайнера	Напрямок	Кількість днів	Ціна на одну особу
AIDAperla	Бріджтаун - Кінгстаун - Кастрі - Розо - Пуант-а-Пітр - Сент-Джонс - Ла-Романа - Ораньєстад - Віллемстад - Кралендейк - Сент-Джордж - Бріджтаун	15 днів VP	2500 євро
AIDAstella	Пальма – Малага – Кадіс – Лісабон – Картахена – Валенсія – Барселона – Маон – Пальма	12 днів віце-президента	1149 євро
AIDAcosma	Пальма – Кальярі – Чівітавекк’я – Аяччо – Барселона – Пальма – Ла Спеція – Чівітавекк’я – Аяччо – Барселона – Пальма	15 днів VP	1349 євро
AIDAmar	Гамбург – Портленд – Ла-Корунья – Фуншал – Лас-Пальмас – Сан-Себастьян-де-ла-Гомера – Ла-Пальма – Санта-Крус-де-Тенеріфе – Пуерто-дель-Росаріо – Арресіфе – Лісабон – Гавр – Гамбург	22 дні віце-президента	2245 євро
AIDAnova	Кіль – день на морі – Осло – Крістіансанд – Скаген – Копенгаген – Орхус – Кіль	8 днів VP	699
AIDAcosma	Канарські острови: Лас-Пальмас, Кадіс і Аліканте	10 днів VP	1050 євро

Дані таблиці показують, що круїзних турів TA Dortmund TUI Reisecenter на базі круїзної компанії AIDA Cruises більш довго триваліші від 6 до 22 днів, а цінова політик більш лояльна та коливається від 699 до 2500 євро все залежить від напрямку та додаткових послуг.

Що стосується річкових круїзних турів TA Dortmund TUI Reisecenter то їх розглянемо в таблиці 2.8

Таблиця 2.8 – Аналіз річкових круїзних турів TA Dortmund TUI Reiscener

Назва лайнера	Напрямок	Кількість днів	Ціна на одну особу
nickoSPIRIT	Міста на Мозелі Кельн – Трейс-Карден – Трір – Гревенмахер – Бернкастель-Кус – Кобленц – Рюдесгайм – Кельн	8 днів VP	1599 євро
A-ROSA BELLA	Пассау – Відень – Будапешт – Братислава – Мельк – Пассау	8 днів VP	1096 євро
nickoVISION	Різдва на Дунаї	8 днів VP	799
A-ROSA SILVA	по річці Мозель до Кельна	6 днів VP	798
A-ROSA BELLA	по річці Дунай до Пассау	6 днів VP	668
A-ROSA AQUA	по Рейну до Кельна	5 днів VP	504

Дані таблиці свідчать, що протяжність річкових турів коливається від 5 до 8 днів, а цінова політика від 504 до 1599 євро. Це свідчить про те, що кожен клієнт зможе підібрати річковий круїз по можливостям та вподобанням.

Отже, TA Dortmund TUI Reiscener пропонує широкий і різноманітний асортимент річкових та морських круїзів, які забезпечують понад 250 круїзних суден - від сучасних океанських клубних кораблів до величних вітрильників і складних річкових кораблів відомих судноплавних компаній, таких як AIDA, TUI Cruises, MSC Cruises, Royal Caribbean і Costa Cruises (морських) та A-Rosa, Phoenix, Nicko Cruises (річкових).

РОЗДІЛ 3 ШЛЯХИ ПОКРАЩЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ КРУЇЗНОГО ТУРИЗМУ НІМЕЧЧИНИ

3.1 Розробка протоколів безпеки перебування на круїзному лайнері при формуванні круїзних турів TA Dortmund TUI Reisecenter

Незважаючи на триваючу пандемію COVID-19 і пов'язані з нею ризики, кількість людей, які бронюють круїзи, зростає. Про це свідчать дані онлайн-бронювань круїзів у 2024 році, які показали зростання кількості бронювань на 40% порівняно з попереднім роком. Згідно з онлайн-опитуванням, понад 4600 круїзних пасажирів заявили про своє бажання відправитися в круїз, коли пандемія буде під контролем, при цьому 75% висловили готовність подорожувати на круїзних лайнерах протягом цього часу. [4].

Крім впливу COVID-19 щодо функціонування круїзів існує ціла низька ризиків, які також негативно впливають на круїзну діяльність:

1 Спалахи вірусів та інфекцій, особливо тих, що вражають шлунково-кишкову систему, викликані кишковою паличкою або гострими кишковими інфекціями. Основними симптомами хвороби є раптова поява діареї, блювота та висока температура. Лише за два місяці 2020 року понад 500 пасажирів круїзів Royal Caribbean захворіли. Для усунення вірусу вкрай важливо ретельно очистити та продезінфікувати лайнер, басейни, джакузі, бари, клуби, казино, магазини, ресторани та каюти. Окрім грипу та вітряної віспи, на круїзних лайнерах також можуть виникати спалахи інших захворювань. Наприклад, у травні 2019 року лайнер Freewinds тимчасово помістили на карантин у порту Сент-Люсії на кілька днів через спалах кору. [4].

2 Серцево-судинні захворювання у туристів можуть викликати серйозне занепокоєння, іноді навіть призводячи до летальних наслідків, особливо якщо врахувати, що круїзам часто віддають перевагу літні люди, які, можливо, вже мають ці захворювання.

3 Під час круїзів можуть статися такі випадки, як вбивство, самогубство, передозування наркотиків, падіння пасажирів за борт і загибель екіпажу..

4 Туристи часто отримують травми на круїзних лайнерах внаслідок пожеж і вибухів, зіткнень з рифами, скелями, причалами, а також випадків, коли судно відхиляється від наміченого шляху. Наприклад, у 2019 році круїзний лайнер Viking Sky сів на мілину біля узбережжя Норвегії під час сильного шторму, в результаті чого 1300 пасажирам довелося чекати евакуації протягом доби.

Ось чому для безпеки круїзу кожна круїзна компанія повинна терміново розробити новітні протоколи для захисту здоров'я та безпеки пасажирів і членів екіпажу, додавши низку нових процедур, які виходять за рамки поточних регіональних і національних стандартів і встановити вищий рівень безпеки. Керівні принципи протоколу можуть бути змінені або припинені в залежності від поточного стану епідеміологічної ситуації та відновлення кордонів між морськими країнами по всьому світу.

До основних складових такого протоколу має бути включено такі позиції:

1. Зменшити залежність від альтернативних видів транспорту перед тим, як вирушити на лінійний рейс у певний порт: повітряний, автомобільний, водний, залізничний..

2. Вимагання від гостей пройти медичне обстеження перед посадкою. Це включає кілька етапів, зокрема вимірювання температури, заповнення анкет щодо здоров'я та взяття мазків на COVID-19. Залежно від результатів обстеження та історії медичної картки гості будуть допущені на борт лайнера. Крім того, усі члени екіпажу повинні проходити регулярне тестування на захворювання до та під час посадки. Гості з країн з найвищим медичним та епідеміологічним ризиком повинні будуть пройти молекулярний ПЛР-тест протягом 72 годин до посадки на лайнер.

3. Очищення повітря, води шляхом ультрафіолетового освітлення, яка вбиває 99,97% мікробів.

4. Щоб дотримуватися соціальної дистанції, важливо обмежити кількість гостей на борту, надавши кожному пасажирові більше місця. Розміри залів слід зменшити, заходи змінити для менших груп, гості повинні замовляти послуги та заходи заздалегідь. У ситуаціях, коли соціальне дистанціювання неможливе, гості мають бути обов'язково носити маски для обличчя, наприклад, у ліфтах. Маски для обличчя повинні надаватися безкоштовно та розміщуватися по всьому периметру судна, включаючи каюти всіх класів.

5. Максимальне розширення приміщень, відведених для надання медичних послуг, а також ізоляторів для хворих або підозрілих на захворювання осіб..

6. Підготовка медичного персоналу щодо лікування та профілактики захворювань.

7. Комплектація медичними приладами, засобами, тестами тощо.

8. Протягом усього круїзу постійний моніторинг стану здоров'я має проводитися.

9. Туристам дозволяється відвідувати берег, лише якщо вони є частиною організованої екскурсії. Тобто безпека має бути гарантована як на судні, так і на березі. Якщо хтось має ознаки зараження вірусом, його та його близьких контактів слід тримати подалі від інших і, можливо, потрібно буде видалити із зони відповідно до правил, встановлених місцевими законами..

10. Змінено підходи до надання інформації у бік клієнтоорієнтованих технологій.

11. Впровадження цифрової реєстрації при посадці на борт з метою більш швидкого та безконтактного спілкування.

12. Впровадження електронного додатку, яким може користуватися турист зі свого мобільного телефону за потреби з метою попередження захворюваності та безпеки.

13. Пропонуємо кожному клієнту, гостю та члену екіпажу безкоштовний браслет, який дозволяє безконтактно виконувати операції на кораблі, а також дозволяє екіпажу контролювати та підтримувати безпечну відстань..

14. Кількість туристів під час розваг на борту має бути зменшена, але кількість та насиченість програм не має зменшуватися.

15. Харчування на борту повинно бути організовано максимально безпечно (відстані між столиками, захисні бар'єри, скорочення типу харчування «все включено» в бік шведського столу або індивідуального в каютах, збільшений час між прийомами їжі, екологія, зручність і безвідходність, впровадження електронного меню тощо)..

Як бачимо, у період підвищеної небезпеки, особливо пов'язаної з пандемією COVID-19, слід забезпечити усіх присутніх на борту круїзного лайнера безпечними умовами, які регламентуються протоколами захисту і безпеки на основі відповідних нормативних та правових засад.

3.2 Пропозиція залучення найбільшого круїзного лайнеру світу Icon of the Seas при розробці круїзних турів TA Dortmund TUI Reiscecenter

Як зазначалось вище TA Dortmund TUI Reiscecenter співпрацює з круїзною компанією Royal Caribbean та при формуванні турів пропонує клієнтам послуги лайнерів цієї компанії, а саме Allure of the Seas, Symphony of the Seas, Harmony of the Seas, Oasis of the Seas.

А зараз коли на початку 2024 року дана компанія збудувала найбільший круїзний лайнер Icon of the Seas та він вже зробив в січні свій перший круїз, ми хочемо запропонувати використовувати послуги даного лайнера при формуванні пропозиції турів [21].

Плавуче місто «Ікона морів», що належить компанії Royal Caribbean, добудовалось на корабельні у Фінляндії. Та 27 січня, найбільший у світі круїзний лайнер Icon of the Seas компанії Royal Caribbean вирушив у свій перший офіційний рейс. За словами компанії, дане судно відкриє "нову еру відпочинку".

Судно дебютувало в Маямі та здійснило семиденний круїз Карибським морем [21].

Для повного розуміння, який вигляд та можливості відпочинку пропонує дане судно, розглянемо більш детально його характеристики.

Icon of the Seas хоч і є найбільшим круїзним лайнером у світі, на його верхні палуби прикрашає лабіринт водних гірок, підвісний пейзажний басейн і величезний скляний купол із водоспадом. Технічні характеристики лайнера Icon of the Seas представимо в таблиці 3.1

Таблиці 3.1 - Технічні характеристики лайнера Icon of the Seas

Показники	параметри
Довжина	365 м
Ширина	65 м
Водотоннажність	250800 тон
Крейсерська швидкість	22 вузли
Команда та обслуговуючий персонал	2350 осіб
Кількість пасажирів	5610 (при двомісному розміщенні), 7600 (при повному завантаженні)
Кількість кают	2805 (28 категорій)
Палуби	20

За даними Royal Caribbean, у проведенні ходових випробувань брало участь понад 2000 фахівців, чотири буксири водотоннажністю від 37 до 67 тонн, і випробування тривало понад 350 годин роботи.

«Ікона морів» відібрала титул найбільшого круїзного лайнера у світі в іншого лайнера Royal Caribbean, Wonder of the Seas, який трохи менший: його довжина становить 362 метри, а вага 236 857 брутто-тонн.

На борту «Ікони морів» є триповерховий сімейний люкс із власною терасою, а також кілька менших люксів. Загалом на борту 2805 кают. Квитки на перші поїздки на борту Icon of the Sea почали продавати ще 2022 року і тоді вони коштували від 1537 доларів, тепер ціна зросла ще на 500 доларів.

На борту найбільшого лайнера розміщується найбільший аквапарк у морі під назвою «Категорія б», з шістьма «рекордними» гірками на будь-який смак.

Icon of the Seas також представить перший у лінійці бар біля крайки моря під назвою «Swim & Tonic» і «Royal Bay Pool», про який говорять, як про «найбільший басейн на борту».

Пасажири зможуть скористатися підвісним пейзажним басейном, оточеним джакузі з видом на океан.

Отже, розглянувши основні переваги даного лайнера, можемо стверджувати, що дана пропозиція буде користуватись популярністю у туристів німецького регіону та збільшить реалізацію круїзних турів.

Розглянуті рекомендації для покращення діяльності TA Dortmund TUI Reiscener в сфері круїзного туризму представимо в таблиці 3.2

Таблиця 3.1 – Рекомендовані пропозиції щодо розробки екскурсійного маршрути для підвищення іміджу Хмельницького регіону

№ з/п	Назва заходу	Зміст заходу	Очікуваний результат
1	розробка новітніх протоколів безпеки щодо захисту здоров'я та безпеки пасажирів і членів екіпажу з додаванням ряду нових процедур	Запровадити нові протоколи безпеки перебування на круїзному судні, їх знання членами екіпажу та персоналом лайнеру. Ознайомлення з ними пасажирів до початку круїзу	Мінімізація захворюваності, травм та безпечно перебування на круїзному судні
2	Використання послуг найбільшого лайнера Icon of the Seas компанії Royal Caribbean	Запропонувати клієнтам TA Dortmund TUI ReiseCenter послуги найбільшого лайнера Icon of the Seas компанії Royal Caribbean для круїзного відпочинку	Збільшення запитів на круїзні тури найбільшого лайнера Icon of the Seas компанії Royal Caribbean та відповідно збільшення прибутку

ВИСНОВКИ

З нашої точки зору, поняття «круїзний туризм» охоплює широкий спектр характеристик, які вимагають додаткового дослідження. Розуміючи основні принципи круїзного туризму, можна заглибитися у більш повний аналіз його розвитку та відмінних характеристик.

Особливість круїзного туризму полягає в наступному: лайнер бере безпосередню участь в обслуговуванні туристів під час круїзу, крім того, цей транспорт є не тільки засобом переміщення туристів з однієї точки туристичного маршруту в іншу, а й місце проживання, харчування, здоров'я, навчання, отримання розваг як турист.

Визначили що, круїзний туризм можна розділити на морський і річковий; різноманітні характеристики транспортних засобів роблять вирішальним створення системи класифікації пасажирських перевезень; залежно від тривалості подорожі круїзи поділяються на види. Міжнародної асоціації операторів круїзних ліній США передбачає виділення п'яти основних типів круїзів.

Існують різні типи круїзів за різними цінами, причому найповніші круїзи за системою «все включено» є найдорожчими. Залежно від конкретної програми берегового відпочинку прийнято розрізняти дві системи організації круїзу - європейську та американську. Європейська система дозволяє здійснювати морські подорожі, які роблять зупинки в різних портах і пропонують різноманітні екскурсійні заходи. Звичайними є навіть короткі поїздки до сусідніх міст. В даний час система круїзних поїздок охоплює до 60% всіх круїзів. На додаток до європейської системи організації круїзів все більшої популярності набуває американська система, головним чином спрямована на надання пасажирам у круїзі можливості відпочити та насолодитися пляжами в різних портах заходу.

За останні десять років традиційна модель круїзного туризму значно розширилася, обслуговуючи різні сегменти ринку та бездоганно поєднуючись з іншими формами туризму. На внутрішню структуру круїзного туризму впливають ступінь і напрямок спеціалізації круїзного продукту та діяльності круїзних компаній.

Міське туристичне агентство Дортмунд туристичне агентство TUI ReiseCenter це туристична агенція, яка знаходиться за адресою Kuckelke 10. Яка на ринку туристичних послуг Німеччини пропонує якісні послуги вже 40 років, а експерти з подорожей можуть організувати будь якому клієнту відпустку мрії.

Корпоративна політика туристичної агенції наголошує, що подорожі створюють люди для людей і досвід передається передавався від людей до людей. Ключовим для персоналу ТА Dortmund TUI ReiseCenter - знати, яка подорож кому підходить.

Міська туристична агенція Дортмунда вже кілька років користується послугами у Schiffsguru – The Cruise Experts (www.schiffsguru.de) з круїзними компаніями AIDA, TUI Cruises, Harpag-Lloyd та іншими. За короткий час круїзні експерти з Schiffsguru.de формують тур на запити ТА Dortmund TUI ReiseCenter.

Круїзні експерти ТА Dortmund TUI ReiseCenter можуть запропонувати своїм клієнтам ексклюзивні круїзні пропозиції від провідних експертів Schiffsguru , які представляють круїзні компанії з лайнерами на любую вимогу. Розглянули основні круїзні компанії з якими співпрацює ТА Dortmund TUI ReiseCenter через Schiffsguru.

Аналізуючи з'ясували, що круїзні компанії пропонують велику кількість лайнерів різної місткості, з різною кількістю обслуговуючого персоналу. Дві з шести представлених круїзних компаній, а саме Harpag-Lloyd Cruises та TUI Cruises GmbH, базуються в Німецькому місті Гамбург, що полегшую пропозицію круїзних турів місцевому населенню менеджерам ТА Dortmund TUI ReiseCenter, тому що клієнт охотніше купляє тур знаючі, що місце посадки не знаходиться в іншій країні, в яку необхідно доїхати за власний кошт.

Для більш наочного представлення особливостей сервісу та розваг на лайнерах круїзної компанії AIDA Cruises розглянемо характеристику двох лайнерів AIDAcosma та AIDAbella та лайнерів MS EUROPA та HANSEATIC spirit круїзної компанії Harag-Lloyd Cruises.

ТА Dortmund TUI ReiseCenter пропонує своїм клієнтам на круїзному лайнері з Німеччини відвідати такі напрямки, як Західна Європа, Скандинавія, країни Балтії, трансатлантичні маршрути або Канарські острови, не є проблемою з Бремерхафена, Кіля, Варнемюнде чи Гамбурга. Особливі переваги для круїзів з Німеччини є надзвичайна гнучкість у плануванні, зручний приїзд та від'їзд на власному автомобілі чи поїзді та найнижчі ціни. Що стосується річкових круїзів то у Німеччині є кілька транспортних компаній A-Rosa, Phoenix, Nicko Cruises, які пропонують спеціальні послуги розкішного відпочинку. Круїз по Рейну вражає захоплюючими панорамами берегів річки і прекрасними містами з унікальними палацами і замками, а трирічкові круїзи по Майну, Рейну і Дунаю користуються великою популярністю.

ТА Dortmund TUI ReiseCenter пропонує широкий і різноманітний асортимент річкових та морських круїзів, які забезпечують понад 250 круїзних суден - від сучасних океанських клубних кораблів до величних вітрильників і складних річкових кораблів відомих судноплавних компаній, таких як AIDA, TUI Cruises, MSC Cruises, Royal Caribbean і Costa Cruises (морських) та A-Rosa, Phoenix, Nicko Cruises (річкових).

Незважаючи на тривалу пандемію COVID-19 і потенційні ризики, пов'язані з круїзами, кількість людей, які бронюють круїзи, зростає. Це підтверджується даними онлайн-бронювань круїзів у 2024 році, кількість яких зросла на 40% порівняно з попереднім роком. Згідно з онлайн-опитуванням, понад 4600 пасажирів круїзних лайнерів висловили своє бажання відправитися в круїз.

Саме тому для безпеки круїзу ми пропонуємо кожній круїзній компанії терміново розробити новітні протоколи захисту здоров'я та безпеки пасажирів і членів екіпажу з додаванням ряду нових процедур, які виходять за рамки

поточних регіональних і національних. стандартів і встановити вищий рівень безпеки.

Наступна пропозиція використовувати послуги найбільшого круїзного лайнер Icon of the Seas круїзною компанією Royal Caribbean при формуванні нових пропозиції турів. Icon of the Seas є найбільшим круїзним лайнером у світі його верхні палуби прикрашає лабіринт водних гірок, підвісний пейзажний басейн і величезний скляний купол із водоспадом. Технічні характеристики лайнера Icon of the Seas показують, що на борту «Ікони морів» є триповерховий сімейний люкс із власною терасою, а також кілька менших люксів. Загалом на борту 2805 кают. Також розміщується найбільший аквапарк у морі під назвою «Категорія б», з шістьма «рекордними» гірками на будь-який смак та інші. Розглянувши основні переваги даного лайнера, можемо стверджувати, що дана пропозиція буде користуватись популярністю у туристів німецького регіону та збільшить реалізацію круїзних турів.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Акімова О.В. Концепція морського круїзу [Електронний ресурс]. URL: irbis-nbuv.gov.ua/cgi.../cgiirbis_64.exe?
2. Гуляєв В.Г. Організація туристських перевезень. М.: Фінанси і статистика, 2001. 511 с.
3. Дацько С. Ринок пасажирських перевезень: прогнози та тенденції / Судноплавство. №7-8. 2004. 20 с.
4. Іванов А.М., Маркова К.П. ПРОТОКОЛ ЗАХИСТУ ЗДОРОВ'Я І БЕЗПЕКИ ЯК УМОВА БЕЗПЕЧНОГО КРУЇЗУ. URL: https://tourlib.net/statti_ukr/ivanov12.htm#google_vignette
5. Зацепина Н.О. Історія виникнення та сучасний стан морських круїзів. URL: http://istznu.org/dc/file.php?host_id=1&path=/page/issues/34/zatsepyna.pdf
6. Зацепіна Н.О. Історія виникнення та сучасний стан круїзного туризму в світі / Н. О. Зацепіна // Наукові праці історичного факультету Запорізького національного університету. – 2012. – Вип. XXXIV. – С. 232-234.
7. Захаріна А.Г. ВИЗНАЧЕННЯ СУТНОСТІ ТА ОСОБЛИВОСТЕЙ КРУЇЗНОГО ТУРИЗМУ. // Держава та регіони Серія: Економіка та підприємництво, 2013 р., № 3 (72). URL: http://www.econom.stateandregions.zp.ua/journal/2013/3_2013/9.pdf
8. Зима А.Г. Особливості та розвиток транспорту в туризмі: препринт / А. Г.Зима, І. І. Лісіцина х.: Вид-во ХНЕУ, 2010. 310 с.
9. Логунова Н. А. Результативність розвитку круїзної індустрії в контексті світових тенденцій / Н. А. Логунова // Науковий вісник Буковинського державного фінансово-економічного університету. 2013. № 1 (24). С. 304-312.
10. Логунова Н. А. Особливості розвитку круїзного туризму : світові тенденції / Н.А. Логунова // матер. ІХ міжн. науч. практ. конф., (Софія (Болгарія), 17–25 лют. 2013 р.) Софія «Бял ГРАД-БГ» ООД, 2013. 9. С. 76-78.

11. Моїсєєв Валерій Найбільший у світі круїзний лайнер вийшов у перший рейс та підігрів екологічні дискусії. URL: <https://thepage.ua/ua/economy/najbilshij-u-sviti-kruyiznij-lajner-vijshov-u-pershij-rejs>
12. Москвіна Д. І. Морські круїзні подорожі: їх сутність та значення. URL: <https://core.ac.uk/reader/153586340>
13. Морські та річкові круїзи. URL: http://ua-referat.com/Морські_та_річкові_круїзи.
14. Найбільший у світі лайнер Icon of the Seas уперше вийшов у відкрите море. URL: <https://focus.ua/uk/lifestyle/578774-najbilshij-u-sviti-lajner-icon-seas-upershe-vijshov-u-vidkrite-more-video>
15. Наливайченко С. П. Аналіз ризиків із застосуванням методів моделювання у туристичній сфері економіці / С.П. Наливайченко // Економіка Криму. 2012. № 2. С. 55–58.
16. Новик Л.І. Сучасні підходи до методики розрахунку фінансово-економічних показників туристичної галузі / Л. І. Новик, О. М. Ілюшина // Економіка і управління. 2007. № 2. С.114–118
17. Офіційна сторінка ТА Dortmund TUI Reisecenter : <https://www.cityreisebuero.de/>
18. Про туризм: Закон України № 124-VIII від 15.01.2015, // Відомості Верховної Ради (ВВР), 2015, № 14, ст. 3. URL: <http://www.zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95>
19. Тимошук О. М. Прогноз розвитку ринку туристичних послуг водного транспорту / О. М. Тимошук // Економіка і держава. 2005. № 1. С. 55–59.
20. Федонш О. С. Потенціал підприємства: формування та оцінка: навч. посібник/ О. С. Федонш, І. М. Ретна, О. І. Олексюк. К.: КНЕУ, 2004. 316 с.
21. Шповал Валентина Найбільший у світі круїзний лайнер вперше вийшов у рейс – скільки коштують квитки. URL: <https://economics.progroshi.news/news/economics/finansi/naybilshiy-u-sviti-kruyizniy-layner-vpershe-viyshov-u-reys-skilki-koshtuyut-kvitki-foto-15517.html>

22. Протоколи посадки на лайнер. URL:
<https://inflatcruises.com/ua/page/protocol>
23. MSC Cruises – Протоколи безпеки. URL:
<https://4gates.com.ua/ukr/news/370/>