

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
МЕЛІТОПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОГДАНА ХМЕЛЬНИЦЬКОГО  
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
МЕЛІТОПОЛЬСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЛЬВІВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»  
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ  
ВП. НУБП «БЕРЕЖАНСЬКИЙ АГРОТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»  
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТУ  
СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ А.С. МАКАРЕНКА  
ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «КОМ'ЮНІТІ ПЛЮС»

## **СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНО- ЕКОНОМІЧНИМ РОЗВИТКОМ УКРАЇНИ В УМОВАХ ГЛОБАЛЬНИХ ВИКЛИКІВ СЬОГОДЕННЯ**

**Матеріали V Всеукраїнської науково-практичної  
конференції**

(20-21 листопада 2025, Запоріжжя)

м. Запоріжжя, Україна

2025

УДК 330.34(477):316.3:005.21(062.552)

С 89

Рекомендовано до друку та поширення через мережу Інтернет Вченою радою  
Мелітопольського державного педагогічного університету  
імені Богдана Хмельницького (протокол № 6 від 23 грудня 2025 року).

Сучасні технології управління соціально-економічним розвитком України в умовах глобальних викликів сьогодення: матеріали V Всеукраїнської науково-практичної конференції, 20-21 листопада 2025 року, м. Запоріжжя. – Запоріжжя, 2025. – 297 с.

Збірник містить матеріали учасників V Всеукраїнської науково-практичної конференції «Сучасні технології управління соціально-економічним розвитком України в умовах глобальних викликів сьогодення», що спрямовані на розвиток наукових ідей та формування ефективних механізмів управління на державному, регіональному рівнях та у бізнес-середовищі в умовах інноваційних змін в економіці.

© МДПУ, 2025

## ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ

**Голова оргкомітету** – Фалько Н.М., доктор психологічних наук, професор, ректор МДПУ імені Богдана Хмельницького

**Заступник голови оргкомітету:**

Полякова Л.І. кандидат історичних наук, доцент, проректор з наукової, інноваційної роботи та міжнародної співпраці, МДПУ імені Богдана Хмельницького

Муртазієв Е.Г., кандидат педагогічних наук, доцент, декан факультету інформатики, математики та економіки

Захарова Н.Ю., кандидат економічних наук, доцент, завідувач кафедри управління та адміністрування МДПУ імені Богдана Хмельницького

**Члени оргкомітету:**

Череп А.В., доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри фінансів, банківської справи та страхування Запорізького національного університету

Судомир С.М., доктор економічних наук, професор кафедри економіки і менеджменту, завідувач відділу навчально-науково-інноваційної діяльності ВП НУБіП України «Бережанський агротехнічний інститут»

Диха М.В., доктор економічних наук, професор кафедри економіки, аналітики, моделювання та інформаційних технологій в бізнесі Хмельницького національного університету

Сокіл О.Г., доктор економічних наук, професор кафедри адміністративного і фінансового менеджменту Національного університету «Львівська політехніка»

Лізут Рафал Анджей, доктор економічних наук, доцент кафедри управління та адміністрування МДПУ імені Богдана Хмельницького

Ярема Л.В., кандидат економічних наук, доцент кафедри економіки і менеджменту, декан факультету економіки і природокористування ВП. НУБіП «Бережанський агротехнічний інститут»

Когут І.А., кандидат економічних наук, доцент, заступник голови Мелітопольської районної державної адміністрації Запорізької області

Захарова І.О., кандидат педагогічних наук, доцент кафедри менеджменту освіти та педагогіки вищої школи Сумського державного педагогічного університету імені А.С.Макаренка

Сафонова І.Я. кандидат педагогічних наук, виконуюча обов'язки директора Херсонської загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів №36 Херсонської міської ради

Чкан І.О., кандидат економічних наук, доцент кафедри фінансів, обліку і оподаткування Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного

Захарова Н.Ю., кандидат економічних наук, доцент кафедри управління та адміністрування МДПУ імені Богдана Хмельницького

Намлієва Н.В., кандидат економічних наук, доцент кафедри управління та адміністрування МДПУ імені Богдана Хмельницького

Павленко О.М. – кандидат технічних наук, доцент кафедри управління та адміністрування, МДПУ імені Богдана Хмельницького

Лисенко К.Ю., PhD, ст. викладач кафедри математики і фізики МДПУ імені Богдана Хмельницького

Щебликіна З.В., ст. викладач кафедри управління та адміністрування МДПУ імені Богдана Хмельницького

Савченко Н.М., директор ліцею № 16 Мелітопольської міської ради Запорізької області

Ігнатченко С.Б., директор закладу позашкільної освіти «Запорізький центр козацького військово-патріотичного виховання «Школа джур» Запорізької міської ради.

## ЗМІСТ

<b>СЕКЦІЯ 1 МЕНЕДЖМЕНТ ТА ФІНАНСОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ В УМОВАХ ІННОВАЦІЙНИХ ЗМІН В ЕКОНОМІЦІ.....</b>	<b>9</b>
<b>Бабко Н.М. УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ ЧЕРЕЗ ІННОВАЦІЇ ТА СУЧАСНІ ІНСТРУМЕНТИ ФІНАНСОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.....</b>	<b>9</b>
<b>Бражник Л.В. КАПІТАЛІЗАЦІЯ АГРАРНИХ ПІДПРИЄМСТВ В УМОВАХ ТРАНСФОРМАЦІЇ.....</b>	<b>14</b>
<b>Герчанівська С.В. УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ В УМОВАХ НЕВИЗНАЧЕНОСТІ.....</b>	<b>17</b>
<b>Глушко М.П., Верховод І.С. КОРПОРАТИВНА СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЯК ФАКТОР ФІНАНСОВОЇ СТІЙКОСТІ БІЗНЕСУ В УМОВАХ ГЛОБАЛЬНИХ ВИКЛИКІВ.....</b>	<b>20</b>
<b>Годлевський Ю.О., Чумак Ю.Ю., Чумаченко Г.В., Захарова Н.Ю. ВИКОРИСТАННЯ ІННОВАЦІЙ В АНТИКРИЗОВОМУ УПРАВЛІННІ ПІДПРИЄМСТВОМ.....</b>	<b>25</b>
<b>Грошевий О.В., Демиденко Л.А., Маркіна М.-К. І., Захарова Н.Ю. УПРАВЛІННЯ СТРАТЕГІЧНИМИ ЗМІНАМИ ПІДПРИЄМСТВА.....</b>	<b>29</b>
<b>Гурська І.С..... УПРАВЛІННЯ ІНТЕГРАЦІЄЮ КОРПОРАТИВНОЇ СОЦІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ У СТРАТЕГІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВ.....</b>	<b>34</b>
<b>Danylyshyn M.S. MODEL OF FINANCIAL POTENTIAL OF DEVELOPMENT OF THE BEET AND SUGAR INDUSTRY IN THE CONDITIONS OF EUROPEAN INTEGRATION.....</b>	<b>38</b>
<b>Демченко В.В., Намлієва Н.В. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВА.....</b>	<b>43</b>
<b>Диха М.В., Боднар І.Р. ІНСТРУМЕНТИ АВТОМАТИЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ У СИСТЕМІ ОПТИМІЗАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ.....</b>	<b>46</b>
<b>Єлагіна І.В., Захарова Н.Ю. СИСТЕМА РАНЬОГО ВИЯВЛЕННЯ І ПОПЕРЕДЖЕННЯ КОНФЛІКТІВ НА ПІДПРИЄМСТВІ.....</b>	<b>50</b>
<b>Жангалай Т.А., Щєбликіна З.В. ОРГАНІЗАЦІЙНІ АСПЕКТИ МЕНЕДЖМЕНТУ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ В УМОВАХ ВОЄННИХ ВИКЛИКІВ.....</b>	<b>55</b>
<b>Кішка О.Д., Намлієва Н.В. ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ МОНИТОРИНГУ ПІДТРИМКИ ТА ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ НА ПІДПРИЄМСТВАХ.....</b>	<b>59</b>
<b>Kozak V. M. MECHANISM FOR ENSURING FINANCIAL SECURITY OF AGRO-FOOD MARKET ENTITIES IN A DIGITALIZED ECOSYSTEM.....</b>	<b>62</b>
<b>Лещенко С.В., Верховод І.С. ТРАНСФОРМАЦІЯ МОДЕЛІ МЕДИЧНОГО СТРАХУВАННЯ УКРАЇНИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ: УПРАВЛІНСЬКІ ТА ФІНАНСОВІ АСПЕКТИ.....</b>	<b>67</b>
<b>Літвінов В.І. ПІДХОДИ ДО ДОСЛІДЖЕННЯ ПОБУДОВИ СИСТЕМИ ТРУДОВОЇ МОТИВАЦІЇ В СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКИХ ПІДПРИЄМСТВАХ.....</b>	<b>72</b>
<b>Марченко О.А., Пікуш О.В. МЕХАНІЗМИ ФОРМУВАННЯ СТРАТЕГІЇ ВІДНОВЛЕННЯ ТА РОЗВИТКУ РЕАБІЛІТАЦІЙНОГО ТУРИЗМУ В УКРАЇНІ В ПОВОЄННИЙ ПЕРІОД.....</b>	<b>77</b>
<b>Марченко О.А., Сальнікова М.В. ІННОВАЦІЙНІ МОДЕЛІ УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМ КАПІТАЛОМ В УМОВАХ СУЧАСНИХ ЕКОНОМІЧНИХ ВИКЛИКІВ.....</b>	<b>79</b>
<b>Melnyk O.V. ASSESSMENT OF THE IMPACT OF CYBER THREATS IN THE BANKING SYSTEM AND PARAMETERS OF PROTECTION OF TRANSACTION OPERATIONS ON THE BASIS OF INNOVATIVE TECHNOLOGIES OF METASPACE.....</b>	<b>82</b>
<b>Меметова З.Е., Намлієва Н.В. СТРАТЕГІЯ УПРАВЛІННЯ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНИМ КАПІТАЛОМ ПІДПРИЄМСТВ.....</b>	<b>86</b>
<b>Намлієва Н.В. РОЛЬ ІНОЗЕМНИХ ІНВЕСТИЦІЙ У ЗАБЕЗПЕЧЕННІ ЕКОНОМІЧНОГО ЗРОСТАННЯ УКРАЇНИ.....</b>	<b>89</b>
<b>Новіков О.О., Павленко О.М. УПРАВЛІННЯ ІННОВАЦІЙНИМ РОЗВИТКОМ ВИРОБНИЧИХ ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА.....</b>	<b>92</b>
<b>Петріна В.О., Захарова Н.Ю. УПРАВЛІННЯ ФІНАНСОВИМИ РИЗИКАМИ В УМОВАХ ЕКОНОМІЧНОЇ НЕСТАБІЛЬНОСТІ.....</b>	<b>97</b>
<b>Погрібний Р.В. ДЕТЕРМІНАНТИ СТАБІЛІЗАЦІЇ ФІНАНСОВОЇ ІНКЛЮЗІЇ СУБ'ЄКТІВ</b>	

*Диха М.В.,  
доктор економічних наук, професор  
Хмельницький національний університет*

*Боднар І.Р.  
здобувачка вищої освіти  
Хмельницький національний університет*

## **ІНСТРУМЕНТИ АВТОМАТИЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ У СИСТЕМІ ОПТИМІЗАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ**

Сучасний етап цифрової трансформації підприємств характеризується стрімким розвитком інструментів автоматизації, які дають змогу підвищити ефективність операційної діяльності, скоротити витрати та забезпечити вищу якість управлінських рішень. У системі оптимізації діяльності підприємств використовуються різні методи і інструменти. У публікації [1] представлена математична модель оптимізації виробничих бізнес-процесів з урахуванням критеріїв: прибутку, якості виробництва і попиту на продукцію кожного виду при заданих ресурсних параметрах. Питання організації бізнес-процесів в умовах інноваційних змін описано у публікації [2]. У системі автоматизації бізнес-процесів важливу роль відіграють цифрові технології, основні складові елементи яких охарактеризовано у публікації [3]. Окремі аспекти автоматизації бізнес-процесів знайшли відображення у публікаціях [4; 5], а переваги їх використання, зокрема в електронній комерції, відображено у публікації [6].

На сьогодні автоматизація вже не обмежується окремими операціями, вона охоплює інтегровані системи управління, інтелектуальні алгоритми та гнучкі цифрові платформи. З огляду на це важливим є аналіз різновидів інструментів, що застосовуються підприємствами, а також визначення їх особливостей, переваг, обмежень і сфер оптимального використання.

Одними з найбільш поширених є ERP-системи (Enterprise Resource Planning системи), які забезпечують комплексне управління ресурсами підприємства. Їхня ключова цінність полягає в інтеграції різних функціональних напрямів (від бухгалтерії до виробництва) у єдиній цифровій екосистемі. Разом з тим ERP-впровадження часто

потребує значних інвестицій та структурних змін у підходах до менеджменту, що може ускладнювати їх адаптацію на підприємствах малого та середнього бізнесу.

На відміну від ERP, CRM-системи (Customer Relationship Management системи) спеціалізуються на управлінні взаєминами з клієнтами та оптимізації роботи відділів продажів. Вони допомагають підприємствам формувати персоналізовані пропозиції, підвищувати конверсію та будувати довгострокову лояльність клієнтів. Ефективність CRM залежить від систематичного внесення даних та інтеграції з іншими корпоративними системами.

Значну увагу останніми роками привертають BPM-системи (Business Process Management системи), орієнтовані на моделювання, аналіз і оновлення бізнес-процесів у режимі реального часу. Вони створюють можливість гнучкого та швидкого управління потоками робіт, що особливо важливо в умовах динамічного ринкового середовища. Водночас BPM-впровадження потребує високого рівня цифрової компетентності персоналу та чітко прописаних алгоритмів роботи.

Окремою групою виступають технології RPA (Robotic Process Automation), які спрямовані на автоматизацію рутинних операцій та взаємодію з цифровими системами на рівні користувача. RPA дозволяє швидко зменшити навантаження на персонал і підвищити точність виконання стандартних задач. Проте такі системи малоефективні там, де процеси часто змінюються або не мають чіткої структури.

Важливим етапом розвитку автоматизації стала інтелектуальна автоматизація (IA), що поєднує RPA з алгоритмами машинного навчання, обробкою природної мови, аналітикою. Завдяки цьому IA дає змогу обробляти складні, неструктуровані дані, виконувати прогнозування та підтримувати прийняття рішень. Разом із тим інтеграція таких рішень вимагає високої якості даних та відповідної технічної інфраструктури.

Поширення low-code та no-code платформ робить автоматизацію доступнішою для нефакхівців у програмуванні. Ці інструменти дозволяють швидко створювати цифрові рішення, експериментувати з процесами та реагувати на потреби бізнесу без значних витрат на розробку. Проте вони мають обмеження, коли йдеться про автоматизацію високонавантажених чи надзвичайно складних процесів.

Значну роль відіграють хмарні рішення, які забезпечують масштабованість, швидкий запуск та зменшення витрат на інфраструктуру. Вони особливо корисні для підприємств, які прагнуть гнучкості та потребують доступу до систем з різних локацій. Основними викликами хмарних платформ є кіберзагрози та залежність від якісного інтернет з'єднання.

У комплексі сучасні інструменти автоматизації створюють широкий спектр можливостей для оптимізації управлінських та операційних процесів. Кожен клас рішень має власну логіку застосування, яка визначається масштабом підприємства, його галузевою специфікою, рівнем цифрової зрілості та стратегічними пріоритетами. Отже, аналіз сучасних інструментів автоматизації (BPM-систем, RPA-рішень, CRM/ERP-платформ, low-code/no-code середовищ, AI-підходів) засвідчив їх значимість, здатність забезпечувати значне скорочення операційних витрат, підвищення продуктивності праці, мінімізацію ризиків помилок та підвищення якості управлінських рішень.

#### **Список використаних джерел:**

1. Dykha, M., Hrupynska, N., Tsehelyk, H., & Marko, M. Optimization of the production plan by three-criterion modeling. *Technology Audit and Production Reserves*, 2019, 5(4(49)), 40-45. URL: <https://doi.org/10.15587/2312-8372.2019.181104>
2. Диха, М.В., Диха, В.В. ОРГАНІЗАЦІЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ В УМОВАХ ІННОВАЦІЙНИХ ЗМІН. Сучасні технології управління соціально-економічним розвитком України в умовах глобальних викликів сьогодення: матеріали IV Всеукр. наук.-практ. конф. (21-22 листопада 2024 р.). Запоріжжя: МДПУ ім. Б. Хмельницького. 2024. С. 10-13. URL: <https://elar.khmnu.edu.ua/handle/123456789/18190>
3. Диха, М., Диха, В. Цифрові технології у системі забезпечення сталого розвитку: екологічний аспект. Сталый розвиток аграрної сфери: інженерно-економічне забезпечення: матеріали VII Міжнар. наук.-практ. конф. (18 жовтня 2023 р.). Бережани: ВП НУБіП України «Бережанський агротехнічний інститут». 2023. С. 23-27. URL: <https://elar.khmnu.edu.ua/handle/123456789/15271>

4. Дербя, В.С. Автоматизація як стратегічна ініціатива для підприємництва. Здобутки економіки: перспективи та інновації. 2024. № 7. URL: <https://doi.org/10.5281/zenodo.1332633>

5. Лошенко, О. Автоматизація управління бізнес-процесами підприємства як основа гнучкості його діяльності: характеристика систем управління. Економіка та суспільство. 2022. № 45. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-45-46>

6. Ткаченко, О., Гнатюк, М. Деякі аспекти автоматизації бізнес-процесів електронної комерції. Цифрова платформа: інформаційні технології в соціокультурній сфері. 2023. Т. 6, № 2. С. 458-473. URL: <https://doi.org/10.31866/2617-796X.6.2.2023.293620>