

УДК 371:351.851; 621.002.56; 681.2.08; 006.91

У 685

Організатори:

Міністерство освіти і науки України
Національний університет „Львівська політехніка”
Управління магістральних газопроводів „Львівтрансгаз”
Академія метрології України
Державне підприємство „Науково-дослідний інститут метрології
вимірювальних і управляючих систем”
Агенція з акредитації вищих навчальних закладів Республіки Сербської
(Боснія і Герцеговина)
Технічний університет – Варна (Болгарія)
Університет Марії Склодовської-Кюрі (Польща)

Координатори конференції:

Національний університет „Львівська політехніка”:
Інститут комп’ютерних технологій, автоматики та метрології
Інститут економіки і менеджменту
Кафедра метрології, стандартизації та сертифікації
Лабораторія управління вищим навчальним закладом

Управління якістю в освіті та промисловості: досвід, проблеми та перспективи:
У 685 тези доповідей III Міжнародної науково-практичної конференції пам’яті професора
Петра Столярчука, 11–12 травня 2017 року / відп. за вип. М. М. Микійчук. – Львів:
Видавництво Львівської політехніки, 2017. – 240 с.

ISBN 978-966-941-044-3

У виданні зібрано тези доповідей конференції, присвяченої науково-технічним
проблемам управління якістю у галузі освіти та промисловості.

This is a collected book of paper abstracts of the conference dedicated to scientific and
technical problems of quality management in the field of education and industry.

Відповідальний за випуск М. М. Микійчук

Матеріали подано в авторській редакції

ISBN 978-966-941-044-3

© Національний університет
„Львівська політехніка”, 2017

ФУНКЦІОНУВАННЯ ВІДДІЛУ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ В ХМЕЛЬНИЦЬКОМУ НАЦІОНАЛЬНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ

© Г. Красильникова, В. Білик, О. Пястук, 2017

Хмельницький національний університет, Хмельницький, Україна

У контексті вимог Закону України „Про вищу освіту” дієвим шляхом реформування вітчизняної освіти має стати функціонування системи забезпечення її якості. Згідно з статтею 16 розділу 5 вищезазначеного закону система забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти України складається з трьох рівнів, головним із яких, на нашу думку, є інституційний, де й відбувається фактично формування та забезпечення якості вищої освіти [1]. Не випадково у документах зустрічей міністрів вищої освіти країн Єдиного простору вищої освіти уся відповідальність за якість надання освітніх послуг покладена на вищі заклади освіти.

У Хмельницькому національному університеті наказом ректора від 1.09.2015 року № 125 „Про створення нових структурних підрозділів” створено відділ забезпечення якості вищої освіти. Відділ забезпечення якості вищої освіти є науково-педагогічним та адміністративним структурним підрозділом Хмельницького національного університету, діяльність якого базується на централізованому керівництві з боку ректора та власній ініціативі.

Рішенням вченої ради університету у грудні 2015 року затверджене Положення про відділ забезпечення якості вищої освіти, що регламентує завдання, структуру, організацію роботи відділу, координацію його діяльності з іншими структурними підрозділами університету тощо [2].

Метою функціонування відділу забезпечення якості вищої освіти є реалізація стратегічних цілей розвитку Хмельницького національного університету щодо підвищення якості підготовки фахівців і якості освітньої діяльності, встановлення відповідності діяльності університету потребам суспільства та ринку праці у фахівців наявного спектру спеціальностей.

Основним завданням відділу є створення умов функціонування системи забезпечення університетом якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (системи внутрішнього забезпечення якості), що передбачає:

- 1) визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- 2) здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- 3) щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників вищого навчального закладу та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті університету, на інформаційних стендах чи в будь-який інший спосіб;
- 4) спостереження за реалізацією планів підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;
- 5) здійснення моніторингу наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи здобувачів вищої освіти, за кожною освітньою програмою;
- 6) аналіз стану інформаційної системи для ефективного управління освітнім процесом;
- 7) збір інформації щодо забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- 8) сприяння роботі ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях співробітників університету і здобувачів вищої освіти тощо;
- 9) розроблення рекомендацій щодо покращення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, участь у стратегічному плануванні тощо.

До структури відділу забезпечення якості вищої освіти входять такі секції:

- моніторингу якості освітньої діяльності та стратегічного планування;
- незалежної діагностики результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Секція моніторингу якості освітньої діяльності та стратегічного планування. Бере участь у розробленні системи кваліметричного моніторингу як сукупності організаційної структури, методик, технологій та ресурсів, необхідних для його здійснення; контролює процес неперервного стандартизованого спостереження за освітнім процесом за допомогою педагогічних вимірювань, що дозволяє встановити рівень якості професійної підготовки фахівців у динаміці. Здійснює аналіз стану якості освітньої діяльності в університеті: визначає вимоги до системи забезпечення якості вищої освіти університету в цілому та до її окремих складників; формує критерії оцінювання якості освітньої діяльності, ініціює, організовує та проводить внутрішні аудити якості освітньої діяльності університету (формує склад експертних комісій,

аналізує результати моніторингу), розробляє і подає керівництву навчального закладу рекомендації щодо покращення якості освітньої діяльності, формує єдину базу даних щодо результатів моніторингу якості освітньої діяльності в Хмельницькому національному університеті. Вивчає міжнародний досвід застосування систем управління якістю на інституційному рівні та вносить пропозиції щодо покращення чинної системи внутрішнього забезпечення якості в університеті. Бере участь у стратегічному плануванні постійного покращення якості вищої освіти в університеті.

Секція незалежної діагностики результатів навчання здобувачів вищої освіти. Ініціює організацію та бере участь у проведенні вибіркового контролю якості поточних результатів навчання здобувачів вищої освіти (упродовж семестру, в якому вивчається дисципліна), так і їх залишкових знань (відтермінований контроль), що проводиться у формі ректорських контрольних робіт. Також бере участь у розробленні та впровадженні нових засобів оцінювання залишкових знань здобувачів вищої освіти та постійному оновленні їх фондів з усіх спеціальностей. Проводить моніторинг якості змісту завдань пакетів комплексних контрольних робіт з обов'язкових дисциплін, аналізує результати їх виконання та розробляє рекомендації щодо покращення рівня якості вищої освіти. Бере участь у постійному вдосконаленні форм і технологій атестації випускників університету (оновленні структури атестаційного іспиту та дипломного проектування), аналізує результати підсумкових контролів здобувачів вищої освіти та розробляє рекомендації щодо покращення рівня якості вищої освіти.

Відділ координує власну діяльність з постійною комісією вченої ради Хмельницького національного університету із забезпечення якості вищої освіти щодо вирішення питань удосконалення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності; висвітлення результатів роботи відділу та публічного їх оприлюднення, в т. ч. на засіданнях вченої ради; стратегічного планування постійного покращення якості вищої освіти.

Свою діяльність відділ також координує з іншими структурними підрозділами університету: навчальним відділом, центром професійного розвитку викладачів, науково-дослідною частиною, навчально-методичним відділом, відділом міжнародних зв'язків, інформаційно-комп'ютерним центром, відділом навчально-виховної роботи, деканатами, кафедрами тощо.

Починаючи із 2015 року і дотепер відділ забезпечення якості вищої освіти ефективно та результативно працює у таких напрямках:

- формування нормативної бази;
- моніторинг якості освітньої діяльності;
- налагодження зворотного зв'язку з учасниками освітнього процесу;
- забезпечення прозорості освітньої діяльності університету;
- підвищення кваліфікації співробітників університету;
- контроль і удосконалення роботи інформаційної системи управління освітнім процесом.

Результати роботи співробітників відділу висвітлюються на веб-сайті відділу забезпечення якості вищої освіти, із тестовою версією якого можна ознайомитись за посиланням <http://vzia.khnu.km.ua/>.

1. *Про вищу освіту: Закон України від 01.07.2014 № 1556-VII [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1556-18/page> (дата звернення: 02.03.2017).* 2. *Положення про відділ забезпечення якості вищої освіти Хмельницького національного університету [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.khnu.km.ua/root/res/700-100-49-16.pdf> (дата звернення: 02.03.2017)*