

ФАКУЛЬТЕТ Економіки і управління

СПЕЦІАЛЬНІСТЬ 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

ОСВІТНЯ ПРОГРАМА Управління торговельною діяльністю і комерційна логістика

ТЕМА ДИПЛОМНОЇ РОБОТИ Реінжиніринг бізнес-процесів підприємств оптової торгівлі за матеріалами ТОВ «Гермес», м. Хмельницький

ІІІ студента Овчінніков Олександр Олександрович

ІІІ керівника Орлов Олівер Олексійович

Рік захисту 2019 р.

АНОТАЦІЯ

Досліджено концептуальні засади реінжинірингу бізнес-процесів на підприємствах оптової торгівлі. Уточнено сутність і сучасний зміст функцій підприємств оптової торгівлі, теоретико-методичні підходи до моделювання бізнес-процесів на підприємствах оптової торгівлі та узагальнено концептуальні засади реінжинірингу бізнес-процесів на підприємствах оптової торгівлі.

Проаналізовано середовище розвитку бізнес-процесів оптових підприємств, стан, тенденції та основні засади реінжинірингу бізнес-процесів оптових торговельних підприємств, а також ризики в цій системі.

Запропоновано рекомендації щодо впровадження і розвитку реінжинірингу бізнес-процесів оптового підприємства. Висвітлено концептуальні засади впровадження реінжинірингу бізнес-процесів підприємств оптової торгівлі, методичні підходи до використання аутсорсингу і бенчмаркінгу в моделі реінжинірингу бізнес-процесів, а також прикладні аспекти визначення впливу реінжинірингу на ефективність і якість бізнес-процесів оптового торговельного підприємства.

Отримані результати у вигляді пропозицій запроваджені в діяльності ТОВ «Гермес».

Ключові слова: бізнес-процес, реінжиніринг, процесний підхід, види реінжинірингу.

Публікації: збірник тез доповідей XIV Міжнародної науково-практичної конференції «Маркетингові технології в умовах глобалізації економіки України» (28–30.11.2019 року, м. Хмельницький – смт. Сатанів, Хмельницький національний університет); Вісник Хмельницького національного університету (серія економічна, №5, 2019р.).