

# The Quality Monitoring System of Professional Training in Ukrainian Universities

**Krasylnykova Hanna**  
*Khmelnytsky, Ukraine*

## Abstract

This article reviews peculiarities of the development and implementation of systems for monitoring the quality of professional training at the institutional level which are characteristic of Ukrainian universities. The factors influencing the choice of strategy for implementation of monitoring in higher education are defined. The author outlines stages of development and implementation of a system for monitoring the quality of professional training at the institutional level: analysis, goal setting, design, implementation, continuous improvement.

Сложность использования мониторинга на институциональном уровне заключается в том, что на момент начала работ в каждом вузе сложилась собственная системы управления качеством высшего образования на определенном уровне ее развития (зрелости), которая может быть основана на различных моделях качества [1]. Именно поэтому развитие системы мониторинга можно рассматривать как базовое условие разработки или совершенствования существующих систем управления качеством высшего образования в вузах.

В то же время, система менеджмента качества не может быть занесена в вузы извне, она должна быть построена лишь изнутри для нужд высшего учебного заведения, повышения эффективности и качества результатов его деятельности, с участием всего коллектива. Таким образом, каждый вуз сталкивается с проблемой выбора индивидуального пути внедрения системы мониторинга качества профессиональной подготовки специалистов, общий алгоритм которого можно представить в виде логической цепочки (рис.).

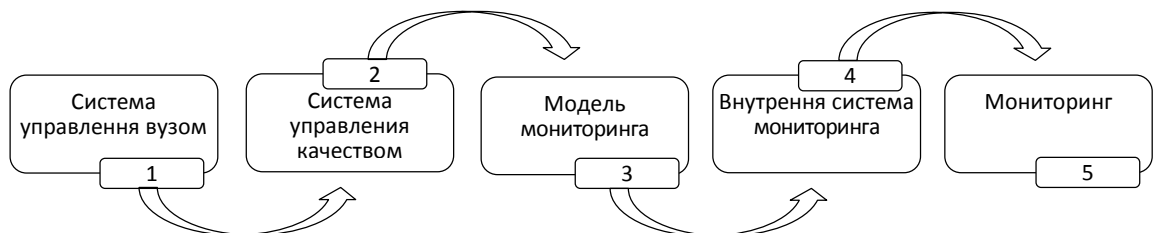


Рис. Общая схема разработки и внедрения системы мониторинга качества на институциональном уровне

Выбор стратегии разработки и внедрения собственной системы мониторинга качества профессиональной подготовки специалистов в вузах представлена нами в виде последовательности следующих этапов: анализ составляющих образовательной системы вуза, целеполагание, проектирование, внедрение и постоянное улучшение. При этом под стратегией мы понимаем общий план деятельности, охватывающий длительный период времени, что устанавливает совокупность норм, ориентиров, способов и правил деятельности, обеспечивает вузу конкурентные преимущества в профессиональной подготовке специалистов определенного направления (специальности).

Системообразующим фактором в выборе стратегии создания системы мониторинга качества профессиональной подготовки специалистов определенного направления (специальности) в вузе является рынок труда, который способствует реформированию рынка образовательных услуг и обновлению учебных планов (образовательных программ). Потребности общества в сфере производства представляются в персонифицированной форме работодателей. Кроме работодателей, существует широкий круг и других субъектов, которые проявляют интерес к профессиональной подготовке специалистов и ее качеству (абитуриенты и их референтные группы, вузы-конкуренты, агентства по найму, гражданское общество, городское (районное, областное) управление образования, Министерство образования и науки Украины и т.д.). Именно поэтому принцип «ориентация на потребителя» требует анализа ожиданий и потребностей, в том числе и латентных, всех групп потенциальных потребителей результатов образовательной деятельности вуза.

В то же время важным фактором разработки и внедрения мониторинга на институциональном уровне выступает миссия вуза, которая определяет методологию мониторинга, структуру критериев и показателей, процедуру сбора информации и обработки данных. Миссия определяет приоритетное направление развития учебного заведения [2], от нее, в большей степени, будет зависеть политика и цели вуза относительно качества профессиональной подготовки специалистов. В частности, ведущие «элитные» украинские вузы, как правило, провозглашают своей миссией подготовку специалистов, конкурентоспособных на европейском рынке труда, следовательно, их цели направлены на достижение международного признания

качества подготовки студентов. Такая цель будет диктовать ряд дальнейших шагов вуза по созданию и функционированию системы обеспечения и мониторинга качества, а именно, на использование международных индикаторов качества профессиональной подготовки специалистов определенных направлений (специальностей) и др.

В то же время региональные вузы свою миссию, как правило, видят в обеспечении региональных рынков труда конкурентоспособными специалистами, от качества подготовки которых зависит развитие экономики конкретного региона и страны в целом. Поэтому основной целью учебных заведений такого типа будет гарантирование качества профессиональной подготовки выпускников работодателям города, районов, области, региона и ее постоянное улучшение на основе обратной связи со всеми бенефициарами.

Итак, обязательное внедрение системы внутреннего мониторинга качества профессиональной подготовки специалистов в украинских вузах, с принятием нового закона о высшем образовании, не означает существования типовых решений этой проблемы. Следовательно, различные организационные структуры управления учебным заведением, состояние контрольно-оценочной деятельности в нем и наличие систем управления качеством, степень ее зрелости обуславливают различные стратегии вуза по разработке и внедрению мониторинга качества профессиональной подготовки специалистов.

Бесспорно, ключевым фактором выбора стратегии деятельности вуза в области качества является существующий уровень институализации его системы качества, которая может быть основана на различных моделях качества (TQM, стандартам ISO, ENQA, EFQM и т.д.), но при этом учитывать Европейские стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования [3]. Необходимо отметить, что принципы, на которых базируются вышеупомянутые модели, в большинстве совпадают, а если и различаются, то лишь по степени охвата полноты и глубины основных и ресурсных процессов в организации. Принципиальной методологической основой применения большинства современных моделей качества высшего образования, по нашему мнению, является методология тотального менеджмента качества (TQM). Процессный подход, ориентация на потребителя являются краеугольными принципами TQM, которые получили дальнейшее развитие в моделях качества на основе стандартов ISO.

В то же время следует помнить о появлении трехуровневой инновационной модели системы управления качеством, которая, в отличие от известной двухуровневой [4], содержит новый уровень - инновации системы. Она базируется на двенадцати принципах управления качеством, обеспечивает возможности применения бенчмаркинга и впервые предлагает внедрять индивидуальные модели самооценки [5].

Таким образом, исходя из изложенного, мы считаем, что при разработке внутренней системы мониторинга качества целесообразно основываться на методологических принципах TQM, тогда такая система может быть легко встроена в одну из моделей качества вуза, в то же время составляющие подсистемы мониторинга будут обусловлены особенностями этой модели. Нововведение в виде мониторинга не только не ломает существующую систему управления, но и требует обеспечения ее стабильности, долгосрочности и надежности.

Для разработки системы мониторинга могут использоваться различные стратегии, вузы выбирают ту из них, которая позволяет учитывать условия и особенности работы учебного заведения. По нашему мнению, стратегия поэтапного внедрения отдельных модулей системы мониторинга качества позволит вузу, используя широкий инструментарий, постепенно улучшать работу на определенных направлениях своей деятельности. Примером внедрения таких инструментов является тестовый вступительный контроль абитуриентов на уровень специалиста и магистра, рейтинги студентов на этапе итогового семестрового контроля и аттестации по итогам усвоения образовательной программы.

Таким образом, несмотря на существование большого количества моделей, каждый вуз должен пройти индивидуальный путь разработки и внедрения мониторинга качества профессиональной подготовки специалистов как инструмента обеспечения эффективной деятельности системы качества. При создании собственной системы мониторинга вузов должен учесть различные факторы, в том числе - ресурсное обеспечение, миссию, практику управленческой деятельности и корпоративную культуру качества вузов и тому подобное.

### *References*

1. *Pobudova system upravlinnja jakistju vyshhyh navchal'nyh zakladiv : posib. Dlja stud. VNZ : u 2 kn.* [Construction of Quality Management of Higher Education Institutions: Manual for Students of Higher Education Institutions: in 2 books] / L. M. Vitkin, S. M. Laptjev, T. V. Finikov [et al.]. – Kyiv.: Takson, 2009. – 564 pp.
2. Kurbatov S., *Universytets'ka misija: istorychna retrospektyva ta suchasnyj stan* [University Mission: Historical Retrospective and Current Status] / S. Kurbatov, A. Kasin. – Kyiv, 2011. – 44 pp.
3. *Standarty i rekomendacii' shhodo zabezpechennja jakosti v Jevropejs'komu prostori vyshhoi' osvity* [Standards and Recommendations for Quality Assurance in the European Higher Education]. – Kyiv: Lenvit, 2006. – 35 pp.
4. ISO 9001:2008 Quality management systems –Requirement (IDT). [Text] [Electronic Resource]. Access Mode: [http://www.standards.org/standards/listing/iso\\_9001](http://www.standards.org/standards/listing/iso_9001). (Accessed January 1, 2014).
5. ISO 9004:2009. Managing for the sustained success of an organization – A quality management approach [Electronic resource]. – Access Mode: [http://www.iso.org/iso/catalogue\\_detail?csnumber=41014](http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=41014) (Accessed September 1, 2014).

### *Translation of the Title, Abstract and References to the Author's Language*

## **Системы мониторинга качества профессиональной подготовки специалистов в украинских вузах**

**Красильникова Анна Владимировна**  
*Украина, Хмельницкий*

### **Аннотация**

В статье освещены особенности разработки и внедрения системы мониторинга качества профессиональной подготовки специалистов на институциональном уровне, которые характерны для украинских вузов. Определены факторы влияния на выбор стратегии внедрения мониторинга в высшем учебном заведении. Охарактеризованы этапы разработки и внедрения системы мониторинга качества профессиональной подготовки специалистов на институциональном уровне: анализ, целеполагание, проектирование, внедрение, постоянное совершенствование.